LA POSTE
SOLUTIONSBUSINESS

TARIFS 2010

Principaux tarifs Courrier Entreprise au départ de France métropolitaine au 1er juillet 2010

LA POSTE

www.laposte.fr

SOMMAIRE

I. ENVOI DE DOCUMENTS 4

Au national 4
A. Gamme Lettre 4
B. Autres services d'envois 8

À l'international 9
A. Les envois de documents 9
B. Les options 9
C. Les Prêt-à-Poster 10
D. Les contrats 10

II. ENVOI DE MARCHANDISES 11

Au national 11
A. Le Prêt-à-Poster Lettre Max 11
B. Le service Lettre Max 11
C. La Valeur Déclarée 11

À l'international 12
A. Les envois de marchandises 12
B. Les options 12
C. Les Prêt-à-Poster 13
D. Les contrats 13

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets Ils concernent uniquement les produits sous contrat d'affranchissement (machine à affranchir, affranchigo, affranchissement courrier entreprise...).

III. MARKETING DIRECT 14

Au national **14**
A. L'envoi de courrier publicitaire adressé avec la gamme Destineo 14
B. L'envoi d'imprimé publicitaire 16

À l'international **17**
A. Destineo Monde Primo 17
B. Destineo Monde Volume 17
C. Destineo Pays 18
D. Sac M 18

IV. GAMME SERVICES 19

Au national **19**
A. Gestion des données 19
B. Conception et fabrication 19
C. Personnalisez vos envois 19
D. Solution et réception des réponses 19
E. Faciliter l'envoi 21
F. Faciliter la réception 21
G. Archiver vos documents avec Archivea Duo 22

À l'international **23**
A. Gestion des données 23
B. Conception et fabrication 25
C. Solution et réception des réponses 25
D. Faciliter l'envoi et la réception 25

Remarques générales

Sauf mention particulière, les offres courrier figurant sur les affiches et documents tarifaires sont des **envois de correspondance.**
Régime de responsabilité des envois nationaux : La Poste ne peut être tenue responsable en raison du retard de distribution que si elle a pris un engagement contractuel. Elle peut être tenue responsable de la perte ou de l'avarie causée à un envoi qui lui est confié dans les conditions prévues aux articles L.7 et L.8 du code des postes et des communications électroniques.
Notion de poids : la mention "poids jusqu'à" signifie inférieur ou égal ≤.

A Gamme Lettre

1 Ecopli

• Ecopli égrené

Pour vos envois non prioritaires, le délai indicatif est J+4.

En France métropolitaine	
Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
20 g	0,52 €
50 g	0,74 €
100 g	0,91 €
250 g	1,70 €

Envois par avion à destination de l'Outre-Mer		
Tarifs nets	Zone Outre-Mer 1*	Zone Outre-Mer 2**
Ecopli jusqu'à 20 g	0,52 €	0,52 €
Ecopli en nombre jusqu'à 20 g	0,46 €	0,46 €
Pli supérieur à 20 g	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Ecopli de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre Mer 1 : 0,74 € + (3 x 0,02 €) = 0,80 €

Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre Mer 2 : 0,46 € + (3 x 0,05 €) = 0,61 €

* Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.
** Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton.

• Ecopli en nombre

Offre sous contrat. Tarifs préférentiels pour des volumes importants : à partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale. (Tarifs France métropolitaine).

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
35 g	0,46 €
250 g	0,36 €/ objet + 4,05 € au kg

• Ecopli Grand Compte et Tem'post G4

Offre sous contrat.
Des solutions accessibles dès 1000 plis avec des tarifs dégressifs en fonction du niveau de tri de vos envois (code postal, département, toute France) et des options que vous choisissez.
Des délais garantis en J+4 pour Tem'post G4 avec le visa EV@.

Tarifs nets unitaires	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,395 €	0,405 €	0,429 €
Non mécanisable (0 à 35 g)	0,412 €	0,432 €	0,477 €
Non mécanisable (35 à 350 g)	0,278 € + 4,01 €/kg	0,298 € + 4,01 €/kg	0,343 € + 4,01 €/kg

Option affranchissement illustré. Tarif unitaire au pli = 0,01 € (net).

Des options cumulables vous permettent d'obtenir des tarifs encore plus avantageux :

Option Bordereau Sécurisé : moins 0,002 € sur le tarif de base.

Option Ev@ + NOUVEAU : moins 0,002 € sur le tarif de base objet, sous réserve que le fichier d'adresses atteigne les critères requis.

Options valables sur toutes les offres suivantes : Ecopli Grand Compte, Tem'post G4, Lettre Prioritaire Grand Compte, Tem'post G2, Lettre Suvie Grand Compte, Lettre Expert Grand Compte, Lettre Recommandée Grand Compte.

Option Affranchissement illustré :

Personnalisez vos envois en apposant l'image ou le texte de votre choix dans la zone d'affranchissement (voir conditions d'utilisation de l'option) Tarif : 0,01 € par pli.

Le visa EV@ a pour but d'évaluer le niveau de qualité des adresses de votre base de données :
- Structure des adresses (ordre des lignes, caractères),
- Libellés géographiques des adresses (voies, codes postaux et localisés),
- Pourcentage de PND liés aux déménagements de plus de 6 mois.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

2 Lettre Prioritaire

Renforcez la relation avec vos clients et optimisez l'image de votre entreprise en envoyant vos plis en prioritaire (délai indicatif J+1).

• Lettre Prioritaire égrenée

En France métropolitaine	
Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
20 g	0,57 €
50 g	0,92 €
100 g	1,38 €
250 g	2,26 €
500 g	3,08 €
1 000 g	3,99 €
2 000 g	5,16 €
3 000 g	6,04 €

Envois par avion à destination de l'Outre-Mer		
Tarifs nets	Zone Outre-Mer 1*	Zone Outre-Mer 2**
Lettre Prioritaire jusqu'à 20 g	0,57 €	0,57 €
Lettre Prioritaire en nombre jusqu'à 20 g	0,54 €	0,54 €
Pli supérieur à 20 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :
Lettre Prioritaire de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 : 0,92 € + (3 x 0,05 €) = 1,07 €
Lettre Prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 :
0,54 € + (3 x 0,11 €) = 0,87 €

* Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.
** Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton.

• Lettre Prioritaire en nombre

Offre sous contrat. Tarifs préférentiels pour des volumes importants : à partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale. (Tarifs France métropolitaine).

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
35 g	0,54 €
250 g	0,48 €/ objet + 7,90 € au kg

• Lettre Prioritaire Grand Compte et Tem'post G2

Offre sous contrat. Des solutions accessibles dès 1 000 plis avec des tarifs dégressifs en fonction du niveau de tri de vos envois (code postal, département, toute France) et des options que vous choisissez. Des délais garantis en J+2 pour Tem'post G2 avec le visa EV@.

Tarifs nets unitaires	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,445 €	0,455 €	0,480 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,655 €	0,675 €	0,720 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,272 € + 7,821 €/kg	0,292 € + 7,821 €/kg	0,337 € + 7,821 €/kg

Le visa EV@ a pour but d'évaluer le niveau de qualité des adresses de votre base de données :
- Structure des adresses (ordre des lignes, caractères),
- Libellés géographiques des adresses (voies, codes postaux et localisés),
- Pourcentage de PND liés aux déménagements de plus de 6 mois.

Des options cumulables vous permettent d'obtenir des tarifs encore plus avantageux :

Option Ev@ + NOUVEAU **: moins 0,002 € sur le tarif de base objet, sous réserve que le fichier d'adresses atteigne les critères requis.**
Bordereau sécurisé : remise de 0,002 € sur le tarif de base par objet.

Option d'affranchissement illustré :

Personnalisez vos envois en apposant l'image ou le texte de votre choix dans la zone d'affranchissement - voir conditions d'utilisation de l'option. Tarif 0,01 € par pli.

Options valables sur toutes les offres suivantes : Ecopli Grand Compte, Tem'post G4, Lettre Prioritaire Grand Compte, Tem'post G2, Lettre Suvie Grand Compte, Lettre Expert Grand Compte, Lettre Recommandée Grand Compte.

Les Prêt-à-Poster (PAP) : une gamme complète d'enveloppes déjà timbrées pour gagner du temps

• **Les PAP utilitaires** (marque d'affranchissement) : pour simplifier votre courrier au quotidien

Enveloppes pré-affranchies 20 g	
Formats : C6 (114 x 162 mm) / DL (110 x 220 mm)	
Quantités	Tarifs nets
	Sans fenêtre
Lot de 100 unités	66,40 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	315,00 €
	Avec fenêtre
Lot de 100 unités	67,20 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	320,00 €

Pour les autres conditionnements, voir tarifs Grand Public.

Enveloppes pré-affranchies 50 g	
Format : C5 (162 x 229 mm)	
Quantités	Tarifs nets
	Sans fenêtre
Lot de 50 unités	53,50 €
1 carton de 2 lots de 50 unités	105,50 €
5 cartons de 100 unités	520,00 €
	Avec fenêtre
Lot de 50 unités	54,00 €
1 carton de 2 lots de 50 unités	106,50 €
5 cartons de 100 unités	525,00 €

Pour les autres conditionnements, voir tarifs Grand Public ou contactez votre interlocuteur commercial.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Enveloppes pré-affranchies 100 g		
Formats : C4 papier (229 x 324 mm) et C5 cartonné (162 x 229 mm)		
Quantités	Tarifs HT	
	C4	C5
Lot de 10 unités	17,00 €	17,50 €
1 carton de 100 unités	160,00 €	165,00 €
5 cartons de 100 unités	785,00 €	810,00 €

Enveloppes pré-affranchies 500 g	
Format cartonné : 248 x 328 mm	
Quantités	Tarifs HT
Lot de 10 unités	35,00 €
1 carton de 100 unités	341,00 €
5 cartons de 100 unités	1 690,00 €

• **PAP prestiges 20 g :** pour donner du cachet à votre courrier. Des enveloppes 20 g pré-affranchies avec de beaux timbres.

Quantités	Tarifs nets
	Sans fenêtre
Lot de 100 unités	69,00 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	330,00 €

Quantités	Tarifs nets
	Avec fenêtre
Lot de 100 unités	70,00 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	335,00 €

Pour tout envoi de plus de 20 g à destination de l'Outre-Mer, n'oubliez pas le complément d'affranchissement aérien.
Pour des quantités plus importantes, il est possible de les faire personnaliser par La Poste. **Contactez votre interlocuteur commercial.**

Envois bénéficiant du suivi

Tous les produits de la gamme tracée, présentés ci-dessous, bénéficient du service de suivi qui vous apporte RÉACTIVITÉ, TRANQUILITÉ et VALORISATION de vos correspondants. Ce service est également disponible sur la Lettre Max, et la Valeur Déclarée (voir page 11). Vous pouvez consulter la date de distribution ou les motifs de non distribution par les 3 modes de consultation de l'information de suivi disponibles 24h/24 et 7j/7 :

Internet : www.laposte.fr/csuivi (gratuit hors coût de connexion),
Serveur vocal interactif : N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXÉ
SMS+ (uniquement en France métropolitaine) : envoyez le numéro d'objet au **6 20 80** (0,35 € TTC + prix d'un SMS).
La Poste vous propose également de nouveaux services pour faciliter le suivi de vos courriers ainsi que leur préparation : le Module de Suivi, Logiciel VD, PrépaSécure et PrépaSécure Expert.

Pour plus d'informations sur ces services, rendez-vous sur www.laposte.fr/solutionscourrier rubrique "bien préparer des envois".

3 Lettre Suivie

Gagnez en réactivité dans vos échanges avec vos partenaires et clients.

▸ Un service de suivi

• Le Prêt-à-Poster Lettre Suivie

Des enveloppes pré-affranchies intégrant le service de suivi. Les enveloppes jusqu'à 100 g sont en papier et à partir de 500 g en matière adaptée aux envois de poids élevé.
Le PAP Lettre Suivie est valable pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, des DOM, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

Pour tout envoi de plus de 20 g à destination de l'Outre-Mer, n'oubliez pas le complément d'affranchissement aérien.

Tarifs unitaires HT (lot de 50 unités)	20 g*	50 g*	100 g	500 g	1 kg	3 kg
1 lot	57,50 €	77,00 €	104,50 €	202,50 €	249,50 €	316,00 €
2 à 19 lots	56,50 €	75,00 €	103,00 €	201,00 €	248,00 €	314,50 €
20 à 199 lots	55,00 €	73,50 €	101,50 €	200,00 €	246,50 €	312,50 €
200 à 1 999 lots	54,00 €	72,00 €	100,00 €	198,50 €	245,00 €	310,50 €
2 000 lots et plus	53,00 €	70,50 €	98,50 €	197,50 €	243,00 €	308,50 €

* Avec ou sans fenêtre.

• La Lettre Suivie

Suivez votre Lettre Suivie grâce à un code à barres que vous apposez sur le pli. **Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.**
Offre accessible à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissement en compte uniquement. Pas de dépôt en boîte aux lettres.

1. Lettre Suivie égrenée

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
20 g	0,96 €
50 g	1,30 €
100 g	1,75 €
250 g	2,62 €
500 g	3,42 €
1 kg	4,32 €
2 kg	5,56 €
3 kg	6,44 €

2. Lettre Suivie en nombre

Offre sous contrat : à partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
35 g	0,94 €
250 g	0,88 € / objet + 7,90 € au kg

3. Lettre Suivie Grand Compte

Offre sous contrat : à partir de 1 000 plis.

Tarifs unitaires HT	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,887 €	0,907 €	0,952 €
de 35 à 350 g	0,793 € / objet + 7,821 € au kg	0,813 € / objet + 7,821 € au kg	0,858 € / objet + 7,821 € au kg

Pour les destinations Outre-Mer (zone Outre-Mer 1 uniquement), voir complément tarifaire page 5.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.

4 Lettre Expert

Sécurisez la distribution de vos envois.

- Un service de suivi
- Une remise contre signature

• Le Prêt-à-Poster Lettre Expert NOUVEAU

Des enveloppes pré-affranchies pour une sécurisation à la distribution. Le PAP Lettre Expert existe en 3 formats : 500 g, 1 kg et 3 kg en matière adaptée aux envois de poids élevé. Le PAP Lettre Expert est valable pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, des DOM, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

Pour tout envoi à destination de l'Outre-Mer, n'oubliez pas le complément d'affranchissement aérien.

Tarifs unitaires HT par lot de 50	500 g	1 kg	3 kg
1 lot	233,00 €	285,50 €	357,00 €
2 à 19 lots	230,50 €	283,00 €	354,50 €
20 à 199 lots	228,00 €	280,50 €	352,00 €
200 à 1 999 lots	225,50 €	278,00 €	349,50 €
2 000 lots et +	224,50 €	277,00 €	348,50 €

Il existe une offre promotionnelle. Offre soumise à conditions pour toute commande de 20 lots minimum. Offre valable du 01/01/2010 au 31/12/2010 inclus.

Contactez votre interlocuteur commercial.

• La Lettre Expert

Suivez votre Lettre Expert grâce à un code à barres que vous apposez sur le pli. Offre sous contrat.
Offre accessible à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissement en compte uniquement. Pas de dépôt en boîte aux lettres.

1. Lettre Expert égrenée

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
20 g	2,42 €
50 g	2,76 €
100 g	3,18 €
250 g	3,97 €
500 g	4,37 €
1 kg	5,16 €
2 kg	6,24 €
3 kg	6,93 €

2. Lettre Expert en nombre

Offre sous contrat : à partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
35 g	2,17 €
250 g	2,11 € / objet + 7,9 € au kg

3. Lettre Expert Grand Compte

Offre sous contrat : à partir de 1 000 plis.

Tarifs unitaires HT	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,107 €	2,128 €	2,175 €
de 35 à 350 g	2,005 € / objet + 7,821 € au kg	2,026 € / objet + 7,821 € au kg	2,073 € / objet + 7,821 € au kg

Pour les destinations Outre-Mer (zone Outre-Mer 1 uniquement), voir complément tarifaire page 5.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.

5 Lettre Recommandée, protégez-vous et disposez d'une preuve de vos échanges

- Une valeur juridique
- Un service de suivi
- Une preuve de dépôt et de distribution
- Une remise contre signature du destinataire ou de son mandataire
- Une indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avaries
- Un avis de réception en option

• Lettre Recommandée égrenée – jusqu'à 3 kg

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	2,80 €	16,00 €
R2	3,40 €	153,00 €
R3	4,30 €	458,00 €
Avis de Réception	1,00 €	-

Pour les destinations Outre-mer, voir complément tarifaire page 5.

Ces tarifs s'ajoutent à ceux de l'affranchissement Lettre Prioritaire de la tranche de poids du recommandé. Exemple de calcul (prix nets) : la Lettre Recommandée de 50 g en R1 avec AR : 0,92 € + 2,80 € + 1,00 € = 4,72 €. En option, possibilité de faire un envoi en contre-remboursement limité à 800 €. Voir tarifs page 11.

⚠ **Pour les tarifs de la Lettre Recommandée Multidestinataire, contactez votre interlocuteur commercial.**

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

• Lettre Recommandée en nombre

Tarifs préférentiels pour des volumes importants.

Offre sous contrat : à partir de 1 000 plis par dépôt pour diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires taux R1
35 g	3,09 €
250 g	3,03 € / objet + 7,90 € au kg
Avis de Réception	1,00 €

Pour tout envoi dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en Valeur Déclarée (dans la limite de 5 000 €).

• Lettre Recommandée Grand Compte

Offre sous contrat : à partir de 1 000 plis par dépôt.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires taux R1		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,016 €	3,036 €	3,081 €
de 35 à 350 g	2,922 € / objet + 7,821 € au kg	2,942 € / objet + 7,821 € au kg	2,987 € / objet + 7,821 € au kg
Avis de Réception	1,00 €		

• Le Prêt-à-Recommander Suivi

Produit tout-en-un pré-affranchi, servant de support pour écrire le message et, une fois replié, d'enveloppe. C'est un recommandé au taux R1 avec Avis de Réception.

Quantités	Tarifs unitaires HT
1	5,02 €
2 et +	4,81 €

• La Lettre Recommandée Électronique

Offre sous contrat.

La solution vous permettant d'envoyer vos Lettres Recommandées jusqu'à 250 g au taux R1 à partir d'un ordinateur connecté à Internet 24h/24, 7j/7 (**www.laposte.fr/LRE**). Vous recevez immédiatement une preuve de dépôt électronique qui fait foi. Vos envois sont ensuite imprimés et mis sous plis puis distribués par le facteur. Avis de réception en option.

Pour plus d'information sur cette offre, contactez votre interlocuteur commercial.

B Autres services d'envoi

1 In'Verso NOUVEAU

Un service d'échanges réguliers aller-retour entre entreprises et/ou administrations à l'intérieur de la France métropolitaine.

Pour les envois de correspondances jusqu'à 3 kg.

Offre sous contrat.

Ce service comprend :

- Un service de suivi
- Une remise contre signature en option : 2,20 € HT

Poids moyen :	Tarifs unitaires HT
0 - 1 kg	5,94 €
1 - 3 kg	7,80 €

2 Fréquence Affaires Aller et Fréquence Clients

La contractualisation de Fréquence Affaires Aller et Fréquence Clients prendra fin le 30/06/2011. Les dépôts seront acceptés dans le réseau postal jusqu'au 31/12/2011 au plus tard.

Simplifiez vos échanges de documents avec vos partenaires réguliers.

- Un service de suivi
- Une preuve de dépôt avec indemnisation forfaitaire ou modulable
- Une remise contre signature en option : 1,10 € HT par envoi

Imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. Offre contractuelle avec seuils d'accès.

Pour vos envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco.

• **Fréquence Affaires Aller :** pour vos envois à destination des entreprises et des administrations.

Poids moyen	Tarifs unitaires HT
0 - 1 kg	3,67 €
1 - 3 kg	4,47 €
Engagement Client annuel minimum	3 050 €

• **Fréquence Clients :** pour vos envois vers vos clients "Grand Public".

Poids moyen	Tarifs unitaires HT
0 - 350 g	3,18 €
350 - 500 g	3,26 €
500- 1 kg	4,19 €
Engagement Client annuel minimum	3 050 €

• Option Garantie complémentaire

Tarifs unitaires	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
	0,71 €HT	1,43 €HT	2,15 €HT
Montant indemnisé par pli	153 €	305 €	458 €

Pour plus de renseignements, contactez votre interlocuteur commercial.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

A Les envois de documents

Les zones tarifaires :

Zone 1 : Union Européenne et Suisse : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national.

Zone 2 : Reste du monde : autres pays d'Europe (hors Union Européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Grille tarifaire réservée aux utilisateurs de MA/MAI.

1 Lettre Prioritaire internationale (en prioritaire)

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
20 g	0,72 €	0,85 €
50 g	1,30 €	1,70 €
100 g	1,70 €	2,30 €
250 g	4,00 €	5,50 €
500 g	6,00 €	7,20 €
1 000 g	8,60 €	10,60 €
1 500 g	11,10 €	14,15 €
2 000 g	12,40 €	16,65 €
3 000 g**	-	27,25 €

2 Lettre Eco internationale (en économique)

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
100 g*	1,55 €	1,70 €
250 g	2,80 €	3,00 €
500 g	3,90 €	4,30 €
1 000 g	5,55 €	6,85 €
1 500 g	7,05 €	10,50 €
2 000 g	8,60 €	12,65 €
3 000 g**	-	21,20 €

* Le tarif économique est un tarif unique de 0 à 100 g.
Nous vous conseillons de choisir le tarif prioritaire pour vos envois de documents jusqu'à 50 g pour bénéficier d'un tarif plus avantageux et d'un délai de distribution plus rapide. Cela vous évitera de payer le tarif d'une tranche de poids plus élevée.

** Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie.

B Les options

Les options ne sont disponibles qu'en complément d'un affranchissement en niveau de service prioritaire. Les options Export 3j et recommandation internationale ne sont pas cumulables entre elles.

1 Export 3j : le suivi et l'engagement de délai

Sticker de suivi disponible vers 12 pays d'Europe* comportant :
- Un engagement sur un délai de distribution en 3 jours ouvrés
- Une indemnisation en cas de livraison hors délai, par l'envoi d'un produit identique

	Tarifs nets unitaires
Unité	2,60 €
Carnet de 5	12,00 €
Tarif MA**	1,70 €

* 12 destinations ouvertes : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.
** L'option Export 3j est disponible sur Machine à Affranchir. **Renseignez-vous après de votre interlocuteur commercial.**

2 Recommandation internationale : la preuve juridique de dépôt et l'assurance à l'export

- Remise contre signature
- Preuve juridique de dépôt
- Assurance forfaitaire en cas de perte/spoliation
- 2 niveaux d'indemnisation : R1/R2

Taux	Tarifs nets	Indemnités
R1	4,30 €	45,00 €
R2	5,30 €	150,00 €

3 L'avis de réception : la preuve juridique de distribution

L'option avis de réception n'est disponible que pour des envois recommandés.

	Tarif net
Avis de réception	1,30 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

C Les Prêt-à-Poster

1 Postexport 3j

Prêt-à-Poster avec suivi pour vos envois de documents importants en Europe*, c'est à la fois :
- Un engagement sur un délai de distribution en 3 jours ouvrés
- Une indemnisation en cas de livraison hors délai, par l'envoi d'un produit identique

Format		Tarifs HT unitaires	Tarifs TTC unitaires
50 g	Enveloppe papier 162 x 229 mm	3,51 €	4,20 €
100 g	Enveloppe carton 248 x 328 mm	4,64 €	5,55 €

* 12 destinations ouvertes : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.

2 Postexport Document : 4 formats d'enveloppes pour valoriser vos envois de documents dans le monde entier

Format		Tarifs unitaires							
		Union Européenne et Suisse**				Monde Entier***			
		A partir de 5	A partir de 10	A partir de 25	A partir de 50	A partir de 5	A partir de 10	A partir de 25	A partir de 50
20 g*	Enveloppe papier 110 x 220 mm avec ou sans fenêtre	-	0,85 € net	-	0,80 € net	-	0,95 € net	-	0,90 € net
50 g	Enveloppe papier 162 x 229 mm	1,38 € HT (1,65 € TTC)	1,34 € HT (1,60 € TTC)	1,30 € HT (1,55 € TTC)	-	1,75 € net	1,70 € net	1,65 € net	-
100 g	Enveloppe carton 248 x 328 mm	2,47 € HT (2,95 € TTC)	2,38 € HT (2,85 € TTC)	-	-	3,10 € net	3,00 € net	-	-
500 g	Enveloppe carton 248 x 328 mm avec soufflet	6,69 € HT (8,00 € TTC)	6,44 € HT (7,70 € TTC)	-	-	8,20 € net	7,85 € net	-	-

* Les Postexport 20 g ne sont pas assujettis à la TVA. Les enveloppes 20 g sont disponibles avec ou sans fenêtre.
** Les Postexport UE et Suisse (hors 20 g) sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.
*** Les Postexport Monde Entier (hors 20 g) sont exonérés de TVA.

Les tarifs de vente à l'unité ou à partir de 2 ne sont disponibles qu'en bureau de poste.

D Les contrats

1 Business Export Classic : les meilleurs tarifs pour les volumes importants

Solution globale annuelle pour tous les envois de courriers d'affaires vers l'international, de documents et marchandises, en service Prioritaire et Économique.
Ce contrat, accessible à partir d'un certain volume de CA annuel international, vous permet de bénéficier d'une remise proportionnelle à l'importance des volumes que vous confiez.
L'adhésion à ce contrat induit l'utilisation d'une Machine à Affranchir Intelligente.
La Poste peut également prendre en charge la collecte dans le cadre de ce contrat.

2 Contrat Business Export Affranchigo

Si vous souhaitez gagner du temps, optez pour le contrat Business Export Affranchigo qui vous permet de bénéficier des mêmes avantages que le contrat Business Export Classic, en déléguant l'affranchissement de vos plis à La Poste.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

A Prêt-à-Poster Lettre Max

NOUVEAU PACKAGING

La 1e solution d'envoi Courrier spécifiquement conçue pour les petits objets. La Lettre Max bénéficie du service de suivi à la distribution et d'une assurance forfaitaire intégrée en cas de perte ou avaries. 6 formats prépayés au choix pour des envois de 20 g à 1 kg.
Enveloppe renforcée, pour l'envoi de CD, BD, clé USB...

3 offres sont disponibles : **Lettre Max Classique** pour les envois en France métropolitaine et **Lettre Max Outre-Mer** pour les échanges avec les DOM. Sur commande, **Lettre Max Personnalisée** : enveloppe personnalisée avec le logo d'entreprise pour la France métropolitaine. Pour les Lettres Max Outre-Mer et Personnalisée, **veuillez contacter votre interlocuteur commercial.**
Le conditionnement se fait uniquement en lots de 50 unités pour les Lettres Max Classiques / Personnalisées et à l'unité pour les Lettres Max Outre-Mer.

• Lettre Max Classique

Lot de 50	Max 20 g	Max 50 g	Max S	Max M	Max L	Max XL
1 lot	77,50 €	90,00 €	123,50 €	165,00 €	209,00 €	251,00 €
2 à 19 lots	75,50 €	88,00 €	121,00 €	163,00 €	207,00 €	248,50 €
20 à 199 lots	73,00 €	85,50 €	119,00 €	161,00 €	205,00 €	246,50 €
200 à 1999 lots	71,00 €	83,50 €	117,00 €	159,00 €	203,00 €	244,50 €
2 000 et plus	69,00 €	81,50 €	115,00 €	157,00 €	200,50 €	242,50 €
Indemnités forfaitaires (net)	5,00 €	8,00 €	11,00 €	13,00 €	16,00 €	23,00 €

Tarifs Hors Taxes.

B Le service Lettre Max

Offre sous contrat.

La possibilité d'utiliser l'emballage de son choix et de l'affranchir en compte ou via une Machine à Affranchir Intelligente sous réserve du respect des limites de format et de poids : 2 cm d'épaisseur, dimensions 234 x 334 mm et 1 kg de poids total maximum.

Tarifs unitaires HT*	50 g	100 g	250 g	500 g	1 kg
Envois à l'unité	1,58 €	2,03 €	2,88 €	3,94 €	4,55 €
Envois en nombre**	1,54 €	2,00 €	2,85 €	3,89 €	4,50 €
Indemnités forfaitaires***	8,00 €	11,00 €	13,00 €	16,00 €	23,00 €

* Tarifs applicables sous réserve du respect des limites de format. Dans le cas contraire, une surtaxe de 3 € HT par pli sera demandée.
** Envois en nombre : tarif préférentiel pour des volumes importants. À partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.
*** Indemnisation (net) en cas de perte ou avaries sur justificatif du numéro de suivi et du poids de l'enveloppe.

C La Valeur Déclarée

Sécurisez le transport et la distribution de vos envois de valeur.

- Un service de suivi
- Une preuve de dépôt et de distribution
- Une remise contre signature du destinataire ou de son mandataire
- Une indemnisation forfaitaire dans la limite de 5 000 € en cas de perte ou avaries
- Un contre-remboursement en option

Tarifs dans les limites de la France métropolitaine, Andorre et Monaco	
Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
250 g	12,60 €
500 g	13,70 €
1 000 g	14,70 €
2 000 g	15,80 €
3 000 g	16,80 €
5 000 g	17,90 €

Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

Option Contre-Remboursement	
	Tarifs nets
Optique	3,35 €
Non optique	7,00 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

A Les envois de marchandises

Les zones tarifaires

Zone 1 : Union Européenne et Suisse : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, y compris Saint-Marin, Vatican, et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national.

Zone 2 : Reste du monde : autres pays d'Europe (hors Union Européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Grille tarifaire réservée aux utilisateurs de MA/MAI.

1 Petit Paquet Prioritaire International (en prioritaire)

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
50 g	1,50 €	1,90 €
100 g	1,90 €	2,50 €
250 g	4,20 €	5,70 €
500 g	6,30 €	7,50 €
750 g	7,30 €	9,40 €
1 000 g	9,50 €	11,00 €
2 000 g	12,60 €	16,95 €
3 000 g**	-	27,75 €

2 Petit Paquet Eco international (en économique)

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
100 g	1,70 €	1,90 €
250 g	2,90 €	3,10 €
500 g	4,20 €	4,70 €
750 g	5,00 €	6,00 €
1 000 g	6,00 €	8,50 €
2 000 g	8,75 €	12,90 €
3 000 g**	-	21,60 €

** Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie.

Les envois de marchandises sont soumis à des règles douanières précises :

Pour l'envoi de marchandises vers l'Union Européenne (Zone 1 sauf la Suisse), aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les 26 pays membres de l'Union Européenne.

En revanche pour l'envoi de marchandises vers le reste du monde (y compris la Suisse), il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :

- Pour un envoi non commercial (échantillons, cadeaux...) : joignez à votre envoi le formulaire CN 22, ainsi qu'une facture pro-forma en double exemplaire.
- Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le formulaire CN 23, ainsi qu'une facture commerciale en double exemplaire.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site www.laposte.fr/courrierinternational

B Les options

Les options ne sont disponibles qu'en complément d'un affranchissement en niveau de service prioritaire. Les options Export 3j et Sécur'Export ne sont pas cumulables entre elles ni avec aucune autre option.

1 Export 3j : le suivi et l'engagement de délai

Sticker de suivi disponible vers 12 pays d'Europe* comprenant :

- ▶ Un engagement sur un délai de distribution en 3 jours ouvrés
- ▶ Une indemnisation, en cas de livraison hors délai, par l'envoi d'un produit identique

	Tarifs nets unitaires
Unité	2,60 €
Carnet de 5	12,00 €
Tarif MA**	1,70 €

* 12 destinations : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.

2 Secur'Export

Sticker pour les envois de marchandises en service Prioritaire comportant une assurance en cas de perte, vol, spoliation, avarie de 23 € /kg. Disponible pour toutes les destinations.

	Tarifs nets unitaires
Unité	3,00 €
Tarif MA**	2,70 €

** Les options Export 3j et Sécur'Export sont disponibles sur Machine à Affranchir.

Renseignez-vous auprès de votre interlocuteur commercial.

3 Recommandation internationale : la preuve juridique et l'assurance à l'export

- ▶ Remise contre signature
- ▶ Preuve juridique de dépôt
- ▶ Assurance forfaitaire en cas de perte/spoliation
- ▶ 2 niveaux d'indemnisation : R1/R2

Taux	Tarifs nets	Indemnités
R1	4,30 €	45,00 €
R2	5,30 €	150,00 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

4 La Valeur Déclarée*

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur
- Preuve juridique de dépôt
- Remise contre signature
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €

La Valeur Déclarée est apposée directement sur l'affranchissement Petit Paquet Prioritaire.

Tranche de valeur déclarée	Jusqu'à 500 €	Jusqu'à 1 000 €	Jusqu'à 2 500 €	Jusqu'à 5 000 €
Tarifs nets	7,80 €	10,80 €	19,00 €	29,00 €

5 Le Contre-Remboursement*

- L'option Contre-Remboursement n'est disponible que pour les envois recommandés (R1 ou R2) ou en valeur déclarée
- Distribution au destinataire contre le paiement du montant indiqué par l'expéditeur

Contre-remboursement
Virement toutes banques et Lettres-chèque
8,00 €

* Ces services optionnels ne sont pas admis sur toutes les destinations.

6 Avis de réception : la preuve juridique de distribution

L'option Avis de réception n'est disponible que pour des envois recommandés (R1 ou R2) ou en valeur déclarée.

	Tarif net
Avis de réception	1,30 €

C Les Prêt-à-Poster

Postexport marchandise : 4 formats d'emballages pour protéger et valoriser vos envois de marchandises dans le monde entier

Format		Tarifs unitaires			
		Union Européenne et Suisse*		Monde Entier**	
		A partir de 5	A partir de 10	A partir de 5	A partir de 10
500 g	Enveloppe carton 275 x 210 mm avec soufflet 60 cm	7,32 € HT (8,75 € TTC)	7,02 € HT (8,40 € TTC)	9,00 €net	8,55 € net
1 kg	Emballage tyvek 250 x 350 mm Film à bulles	9,87 € HT (11,80 € TTC)	9,45 € HT (11,30 € TTC)	13,40 € net	12,80 € net
	Emballage carton 250 x 170 x 60 mm Film à bulles				
2 kg boîte	Emballage carton 280 x 200 x 105 mm Film à bulles	13,80 € HT (16,50 € TTC)	13,21 € HT (15,80 € TTC)	18,50 € net	17,50 € net

* Les Postexport UE & Suisse sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.
** Les Postexport Monde Entier sont exonérés de TVA. Ils sont à destination des pays d'Europe, d'Afrique, d'Amérique, d'Asie, d'Océanie.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site www.laposte.fr/courrierinternational

Les tarifs de vente à l'unité ou à partir de 2 ne sont disponibles qu'en bureau de poste.

D Les contrats

1 Business Export Classic : les meilleurs tarifs pour les volumes importants

Solution globale annuelle pour tous les envois de courriers d'affaires vers l'international, de documents et marchandises, en service Pioritaire et Économique.
Ce contrat, accessible à partir d'un certain volume de CA annuel international, vous permet de bénéficier d'une remise proportionnelle à l'importance des volumes que vous confiez. L'adhésion à ce contrat induit l'utilisation d'une Machine à Affranchir Intelligente.
La Poste peut également prendre en charge la collecte dans le cadre de ce contrat.

2 Contrat Business Export Affranchigo

Si vous souhaitez gagner du temps, optez pour le contrat Business Export Affranchigo qui vous permet de bénéficier des mêmes avantages que le contrat Business Export Classic, en déléguant l'affranchissement de vos plis à La Poste.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Le courrier publicitaire adressé est incontournable dans les stratégies média : puissant, apprécié et efficace, c'est le média de la relation client par excellence. Accédez avec Destineo à des tarifs préférentiels pour vos campagnes mailings.

Offres soumises à conditions.

A L'envoi de courrier publicitaire adressé avec la gamme Destineo

1 destineo esprit libre

Esprit libre, un maximum de simplicité et d'accessibilité pour vos opérations de Marketing Direct

	Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	
	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

* Envois sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

- Pour les plis au **format Standard Distri**, large choix de présentations et de formats (jusqu'à 350 g)

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
35 g	0,38 €	0,37 €
50 g	0,45 €	0,44 €
75 g	0,55 €	0,54 €
100 g	0,66 €	0,64 €
150 g	0,76 €	0,73 €
200 g	0,96 €	0,84 €
250 g	1,16 €	0,90 €
300 g	1,24 €	1,02 €
350 g	1,27 €	1,13 €

- Pour les plis au **format mécanisable** adaptés au traitement en machine et d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
35 g	0,33 €	0,31 €

- Pour les plis au **format libre** (tous formats jusqu'à 350 g), avec une liberté totale de création

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
50 g	0,74 €	0,52 €
100 g	0,85 €	0,66 €
250 g	1,21 €	1,03 €
350 g	1,32 €	1,25 €

- **Pour les dépôts Destineo Esprit Libre, pensez aux enveloppes pré-affranchies, aux beaux timbres pré-oblitérés, et également aux timbres personnalisés "IDtimbre"** (uniquement valables pour les envois à destination de la France métropolitaine)

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.

- **Enveloppes pré-affranchies** : une solution plus simple pour vos envois

Tarifs unitaires nets des enveloppes, affranchissement compris	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Méca AVEC fenêtre ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,41 €	0,39 €
Format DL Std distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)*	0,46 €	0,45 €
Format C5 Std distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,56 €	0,55 €

* Enveloppe AVEC ou SANS fenêtre.

2 destineo intégral

Intégral : un large choix de services et d'options à valeur ajoutée pour vos opérations de Marketing Direct. Offre accessible à partir de 1 000 plis

Offre soumise à conditions.

Les tarifs Destineo Intégral varient en fonction :

- Du niveau de service choisi : distribution Classique (7 jours), Rapide (4 jours) ou Précision (distribution concentrée en J+6 / J+7)
- Du format des plis : Mécanisable ou Standard Distri
- Du contenant choisi : Kub* ou Ké7**
- Du niveau de séparation réalisé

* Kub : contenant industriel de La Poste.
** Ké7 : contenant standard de La Poste.
Ces tarifs concernent les expéditions composées d'un seul et même produit et provenant d'un seul et même émetteur.

En Kub* : bénéficiez de 1 % de remise sur le montant total de vos affranchissements si vous apposez une identification au pli (ligne 0) et si vous transmettez les données descriptives de dépôt (DDD).

NOUVEAU

Option Ev@ + : moins 0,001 € sur le tarif de base objet, sous réserve que votre fichier d'adresses atteigne les critères requis.

4 niveaux de séparations pour les plis Standard Distri

Niveau 1 : Séparation par PIC liasses Plate-forme de Distribution Courrier (PDC)
Niveau 2 : Séparation par Hub liasses PDC
Niveau 3 : Séparation par Hub liasses PIC
Niveau 4 : Séparation toute France (liasses à la PIC)

3 niveaux de séparations pour les plis Mécanisables

Niveau 1 : Séparation par Plan de Tri (PTR)
Niveau 2 : Séparation par Hub contenant des liasses PTR
Niveau 3 : Séparation toute France

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

• **Destineo Intégral / Distribution Classique (7 jours)**

Format Mécanisable : offre accessible jusqu'à 35 g

Contenant Kub (tarifs nets unitaires)			
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Nivau 3
Mécanisable ≤ 35 g	0,269 €	0,275 €	0,297 €

Contenant Ké7 (tarifs nets unitaires)			
Niveau de séparation	Code postal	Département	Toute France
Mécanisable ≤ 35 g	0,297 €	0,302 €	0,308 €

Format Standard Distri : offre accessible jusqu'à 350 g

Contenant Kub (tarifs nets unitaires)				
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	0,276 €	0,296 €	0,312 €	0,357 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	0,233 € + 1,27 € /kg	0,253 € + 1,27 € /kg	0,273 € + 1,27 € /kg	0,289 € + 2 €/kg

NOUVEAU Possibilité de déposer vos plis sans emballage sous certaines conditions.

Contenant Ké7 (tarifs nets unitaires)			
Niveau de séparation	Code postal	Département	Toute France
Standard Distri ≤ 35 g	0,324 €	0,354 €	0,384 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	0,245 € + 2,3 € /kg	0,285 € + 2,3 € /kg	0,335 € + 2,3 € /kg

• **Destineo Intégral / Distribution Rapide (4 jours)**

Format Mécanisable : offre accessible jusqu'à 35 g

Contenant Kub (tarifs nets unitaires)			
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Mécanisable ≤ 35 g	0,329 €	0,335 €	0,357 €

Format Standard Distribution : offre accessible jusqu'à 350 g

Contenant Kub (tarifs nets unitaires)				
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	0,337 €	0,357 €	0,373 €	0,392 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	0,194 € + 4,05 € /kg	0,214 € + 4,05 € /kg	0,234 € + 4,05 € /kg	0,249 € + 4,05 €/kg

• **Destineo Intégral / Distribution Précision (distribution concentrée en J+6/J+7)**

Format Mécanisable : offre accessible jusqu'à 35 g

Contenant Kub (tarifs nets)			
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Nivau 3
Mécanisable ≤ 35 g	0,289 €	0,295 €	0,297 €

Format Standard Distri : offre accessible jusqu'à 350 g

Contenant Kub (tarifs nets unitaires)				
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	0,296 €	0,316 €	0,332 €	0,357 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	0,253 € + 1,27 € /kg	0,273 € + 1,27 € /kg	0,293 € + 1,27 € /kg	0,289 € + 2 € /kg

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

Option Affranchissement Illustré - Tarif unitaire au pli = 0,01 € (net)

3 destineo pluriel

Une offre industrielle pour un tarif unique et optimisé qui vous apporte confort et simplicité. Vous réalisez des campagnes de plus de 1 000 plis et vous n'êtes pas à la recherche de services particuliers : Destineo Pluriel est votre solution courrier*. Distribution en J+7, en contenant Kub uniquement**

• **Format Mécanisable : offre accessible jusqu'à 35 g**

Contenant Kub (tarifs nets unitaires)	
Niveau de séparation	Hub liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,283 €

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

* Offre soumise à conditions. ** Kub : contenant industriel de La Poste.

• **Format Standard Distri : offre accessible jusqu'à 350 g**

Contenant Kub (tarifs nets unitaires)		
Niveau de séparation	Hub liasses PIC	
Standard Distri ≤ 35 g	à l'objet	0,313 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	à l'objet	0,274 €
	au kilo	1,27 €

4 destineo catalogue

Pour optimiser vos envois de Marketing Direct les plus lourds (de 351 g à 3 kg), Destineo Catalogue vous propose une tarification modulable en fonction des quantités déposées ou du niveau de séparation réalisé*

* Offres soumises à conditions.

• **Destineo Catalogue Esprit Libre**

	Diffusion locale** à partir de :	Diffusion nationale à partir de :
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Envois sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Tranche de poids (taris nets unitaires)	Seuil 1	Seuil 2
350 g < Destineo Cat. ≤ 500 g	1,36 €	1,34 €
500 g < Destineo Cat. ≤ 750 g	1,66 €	1,64 €
750 g < Destineo Cat. ≤ 1 000 g	2,31 €	2,28 €
1 000 g < Destineo Cat. ≤ 1 500 g	2,67 €	2,63 €
1 500 g < Destineo Cat. ≤ 2 000 g	2,94 €	2,90 €
2 000 g < Destineo Cat. ≤ 3 000 g	3,48 €	3,43 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

• Destineo Catalogue Intégral

4 niveaux de séparations

Niveau 1 : séparation Plate-forme Industrielle Courrier (PIC) liasses PDC
Niveau 2 : séparation Hub liasses PDC
Niveau 3 : séparation Hub liasses PIC
Niveau 4 : séparation Toute France (liasses à la PIC)

Contenant Kub (tarifs nets)				
Niveau de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
350 g < Destineo Cat ≤ 750 g	0,200 € + 1,48 € / kg	0,237 € + 1,48 € / kg	0,413 € + 1,48 € / kg	0,713 € + 1,48 € / kg
750 g < Destineo Cat ≤ 3 kg	0,773 € + 0,72 € / kg	0,858 € + 0,72 € / kg	1,132 € + 0,72 € / kg	1,800 € + 0,72 €/ kg

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

L'accès aux différents tarifs de la gamme Destineo est soumis à certaines conditions (nombre de plis, conditions de tri, de présentation et de contenu des messages). Ces tarifs s'entendent avec un affranchissement effectué par le client ou par un prestataire. La gamme d'envois de courrier publicitaire adressé à destination de l'Outre-mer, par avion avec priorité d'embarquement réduite, nécessite une signalétique spécifique et est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10g sur le poids total de l'objet dès le premier gramme :
- **Zone Outre-mer 1 :** 0,02 € - tarif net (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Bathélémy)
- **Zone Outre-mer 2 :** 0,05 € - tarif net (Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)

B L'envoi d'imprimé publicitaire

Les imprimés publicitaires vous permettent de mettre en place une communication de proximité afin de générer du trafic sur votre point de vente ou lors d'un événement, de recruter de nouveaux clients, de fidéliser ou d'informer votre clientèle sur une activité, un événement ou un produit.

A Formule Géo
Vous communiquez massivement dans toutes les boîtes aux lettres des foyers résidant sur votre zone de chalandise.

B Formule Municipost (Communes, Communautés de communes, Commerçants, Artisans, Associations...)
La formule Municipost répond à vos besoins de communication de proximité. Votre message est diffusé dans toutes les boîtes aux lettres de votre zone de chalandise, dans la limite de 6 000 habitants par commune et de 500 € HT par contrat. Formule accessible en Établissement Courrier ou bureau de poste.

C Formule Profil (non disponible en Corse)
Vous ciblez les quartiers où réside en majorité un profil spécifique de foyers selon des critères d'habitat, de revenu et/ou socio-démographiques.

D Formule Select Immo (non disponible en Corse)
Vous communiquez exclusivement dans les boîtes aux lettres d'un profil spécifique de foyers selon le critère habitat (habitat individuel, habitat collectif, commerce).

E Select Tribu
Pour cibler précisément un groupe de consommateurs homogène.

F Select Jumo
Pour toucher les voisins de vos clients sur la logique "Qui se ressemble, s'assemble".

G Uno
Pour communiquer exclusivement auprès des contacts de votre fichier et toucher exclusivement votre cible.

H Comple@
Prestation intégrée "Tout-en-Un" incluant la conception, l'impression et la distribution d'imprimés sans adresse.

Les formules "Plus"
Par rapport à l'offre classique, intègre les boîtes aux lettres étiquetées "Stop Pub". Réservées aux collectivités territoriales pour la distribution d'imprimés d'information générale.

- I Formule Géo Public Plus
- J Formule Municipost Plus

Commandez en ligne sur www.mediapost.fr

Pour plus d'informations sur les modalités techniques ainsi que les tarifs, renseignez-vous auprès de votre interlocuteur commercial ou appelez le 36 34 les Spécialistes Entreprises (0,34 € TTC/min).

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

La gamme Destineo International : pour vos envois de Marketing Direct à l'international en toute simplicité et au meilleur prix.

A Destineo Monde Primo

- Offre accessible dès 200 plis par dépôt
- Disponible sur le monde entier au départ de la France
- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone), dégressifs à partir de 500 plis par dépôt
- Le client a le choix : soit il trie et affranchit lui-même ses plis, soit il demande à La Poste de trier et d'affranchir ses plis
- Affranchissement en Port Payé France Destineo International
- Des délais fiables* : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde

Tarif Seuil 1 (dès 200 plis / dépôt)
Le client trie / affranchit les plis :

Tarif au pli		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 10 g	Carte	0,55 €	0,33 €
10 - 20 g	Lettre	0,60 €	0,39 €
20 - 40 g		0,71 €	0,51 €
40 - 60 g		0,82 €	0,63 €
60 - 80 g		0,92 €	0,82 €
80 - 100 g		1,03 €	0,90 €
100 - 150 g		1,29 €	1,15 €
150 - 250 g		1,82 €	1,73 €
250 - 500 g	Catalogue	2,71 €	3,75 €
500 g - 1 kg		4,83 €	6,58 €
1 kg - 1,5 kg		6,95 €	9,55 €
1,5 kg - 2 kg		8,56 €	12,52 €

Tarif Seuil 1 (dès 200 plis / dépôt)
La Poste trie / affranchit les plis :

Tarif au pli		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 10 g	Carte	0,58 €	0,36 €
10 - 20 g	Lettre	0,63 €	0,42 €
20 - 40 g		0,74 €	0,54 €
40 - 60 g		0,85 €	0,66 €
60 - 80 g		0,95 €	0,85 €
80 - 100 g		1,06 €	0,93 €
100 - 150 g		1,32 €	1,18 €
150 - 250 g		1,85 €	1,76 €
250 - 500 g	Catalogue	2,81 €	3,85 €
500 g - 1 kg		4,93 €	6,68 €
1 kg - 1,5 kg		7,05 €	9,65 €
1,5 kg - 2 kg		8,66 €	12,62 €

Tarif Seuil 2 (dès 500 plis / dépôt)
Le client trie / affranchit les plis :

Tarif au pli		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 10 g	Carte	0,54 €	0,32 €
10 - 20 g	Lettre	0,59 €	0,38 €
20 - 40 g		0,69 €	0,49 €
40 - 60 g		0,79 €	0,61 €
60 - 80 g		0,90 €	0,80 €
80 - 100 g		1,00 €	0,87 €
100 - 150 g		1,26 €	1,12 €
150 - 250 g		1,77 €	1,68 €
250 - 500 g	Catalogue	2,63 €	3,64 €
500 g - 1 kg		4,69 €	6,39 €
1 kg - 1,5 kg		6,75 €	9,27 €
1,5 kg - 2 kg		8,55 €	12,15 €

Tarif Seuil 2 (dès 500 plis / dépôt)
La Poste trie / affranchit les plis :

Tarif au pli		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 10 g	Carte	0,57 €	0,35 €
10 - 20 g	Lettre	0,62 €	0,41 €
20 - 40 g		0,72 €	0,52 €
40 - 60 g		0,82 €	0,64 €
60 - 80 g		0,93 €	0,83 €
80 - 100 g		1,03 €	0,90 €
100 - 150 g		1,29 €	1,15 €
150 - 250 g		1,80 €	1,71 €
250 - 500 g	Catalogue	2,73 €	3,74 €
500 g - 1 kg		4,79 €	6,49 €
1 kg - 1,5 kg		6,85 €	9,37 €
1,5 kg - 2 kg		8,65 €	12,25 €

* Délais moyens indicatifs sur l'ensemble des destinations

B Destineo Monde Volume

- Une offre accessible dès 1000 plis par dépôt
- Disponible sur le monde entier au départ de la France
- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste de votre dépôt
- Affranchissement en Port Payé France Destineo International
- J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde*

Tarifs unitaires	UE de l'Ouest & Suisse**		UE de l'Est***		Autre Europe, Afrique, USA, Canada, PMO		Autres Amériques, Asie, Océanie	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo	Pli	Kilo	Pli	Kilo
Lettre	0,47 €	5,00 €	0,45 €	2,65 €	0,26 €	5,50 €	0,26 €	4,80 €
Catalogue	0,55 €	4,00 €	0,50 €	4,00 €	0,60 €	5,60 €	0,65 €	5,20 €

* Délais moyens indicatifs sur l'ensemble des destinations.
** Union Européenne de l'Ouest et Suisse : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Italie, Irlande, Grèce, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.
*** Union Européenne de l'Est : Bulgarie, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Slovénie.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

C Destineo Pays

- Disponible sur les principales destinations européennes
- Au départ de la France, dès 1 000 plis par destination
- Des tarifs plus avantageux que l'offre Destineo Monde Volume
- Préparation : tri par pays, par code postal croissant
- Utilisation d'un Port Payé France Destineo International ou d'un Port Payé Local
- Des délais fiables* : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde

Tarif au pli HT	Allemagne	Belgique	Espagne	Grande-Bretagne	Italie	Pays-Bas	Portugal	Suisse
0- 20 g	0,50 €	0,51 €	0,47 €	0,46 €	0,48 €	0,46 €	0,46 €	0,48 €
21 - 40 g	0,56 €	0,54 €	0,51 €	0,48 €	0,52 €	0,52 €	0,51 €	0,52 €
41 - 60 g	0,68 €	0,74 €	0,60 €	0,55 €	0,64 €	0,65 €	0,62 €	0,60 €
61 - 80 g	0,75 €	0,76 €	0,69 €	0,59 €	0,69 €	0,74 €	0,70 €	0,70 €
81 - 100 g	0,85 €	0,82 €	0,78 €	0,64 €	0,74 €	0,84 €	0,80 €	0,78 €
101 - 150 g	0,95 €	0,92 €	0,85 €	0,78 €	0,80 €	0,95 €	0,90 €	0,95 €
151 - 250 g	1,10 €	1,20 €	1,10 €	0,82 €	0,89 €	1,26 €	1,15 €	1,05 €

* Délais moyens indicatifs sur l'ensemble des destinations.

D Le Sac M

- Pour envoyer à une seule et même adresse des plis de Marketing Direct homogènes
- Le Sac M peut peser de 2 à 25 kg et être envoyé vers le monde entier en Service Prioritaire ou Économique

Zoning	Sac M (tarif par kg)	
	Prioritaire	Économique
Zone 1	3,00 €	2,50 €
Zone 2a	5,25 €	4,25 €
Zone 2b	6,00 €	4,50 €
Zone 2c	6,50 €	5,00 €

Zone 1 : Union européenne et Suisse
Zone 2 a : autre Europe, Afrique
Zone 2 b : USA, Canada, PMO
Zone 2 c : reste du monde

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

A La Gestion des données

1 Traitement de prospection et de fidélisation (Médiapost Multicanal)

De l'analyse à la sélection et mise à disposition du fichier d'adresses, du traitement de vos fichiers à la réalisation de votre campagne de Marketing Direct, le Groupe La Poste vous propose des solutions innovantes pour garantir la réussite de vos opérations de prospection et de fidélisation.

2 Gestion des Plis non Distribués

• Alliage

Restitution sur la non distribution de vos plis, sous format informatique dans un délai contractuel de 20 jours après la date théorique de distribution.

• Alliage Prémium NOUVEAU

Restitution d'informations, sur les motifs de non distribution de vos plis, dans un délai de :
- 72 h* dans le cas d'une restitution informatique
- 6 jours* dans le cas d'une restitution physique

Nombre de plis traités par mois	Tarif HT au pli traité
0 à 10 000	0,12 €
10 000 à 50 000	0,11 €
50 000 à 100 000	0,10 €
100 000 à 150 000	0,09 €
Plus de 150 000	0,08 €

* Délai moyen indicatif après la date théorique de distribution.

B Conception et fabrication

1 Avec Maestra, la solution Marketing vraiment Direct de Maileva, pilotez vos campagnes en ligne de A à Z en quelques clics depuis votre ordinateur

Pour la première fois, toutes les étapes du Marketing Direct sont réunies dans une solution unique pour vos campagnes clés en main. Grâce à Maestra, orchestrez en ligne vos opérations de prospection ou de fidélisation de A à Z.
- Faites appel aux conseils de professionnels du MD pour le montage de vos opérations,
- Louez en ligne vos fichiers d'adresses B to B, B to C, Nouveaux Voisins ou utilisez vos propres fichiers,
- Confiez la création de vos mailings à des graphistes professionnels ou choisissez votre mailing dans un catalogue de 1 000 modèles. Vous pouvez également utiliser vos propres documents,
- Réalisez vos envois de courrier en quelques clics. Maileva se charge ensuite de l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise des courriers à La Poste.

2 Cartemania : la carte postale revisitée pour vos communications... CARTEmania

Cartemania est le Média de l'émotion par excellence. Il se compose de 3 solutions clés en main toutes aussi créatives les unes que les autres :
- ▸ **My carte** vous permet de dynamiser l'impact de votre communication par sa dimension créative
- ▸ **Buzz Carte** va vous permettre de donner aux visiteurs de votre site Internet l'initiative de choisir le destinataire de votre message et de créer une communauté autour de votre marque
- ▸ **Open Carte** fait voyager vos clients au cœur de votre marque en exploitant toute la puissance du Multimédia associé à une carte postale

C Personnalisez vos envois

Avec IDtimbre, vous pouvez désormais créer vos timbres à votre image ! Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier. **Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial** ou connectez-vous sur le site www.laposte.fr/idtimbre

D Solution et réception des réponses

1 Augmentez vos taux de retours : Postréponse

Avec Postréponse, vous optimisez les remontées de vos opérations de communication, en prenant en charge l'affranchissement des courriers que vous adressent en retour vos clients ou prospects.
Une gamme complète de solutions qui vous permet de choisir la formule la plus adaptée à votre communication.

• Optima Réponse

La solution économique : Enveloppe T (avec ou sans fenêtre) ou carte T : vous fournissez le support "Retour" à vos clients. Deux tranches de poids.

• Expression Réponse

Le plus créatif : Enveloppe T (avec ou sans fenêtre), carte T, "Tout-en-Un". Vous fournissez le support "Retour" à vos clients. Pour des retours jusqu'à 3 kg.

• Prêt-à-Poster Réponse

Le plus qualitatif : Enveloppe "Retour", avec ou sans fenêtre ou carte pré-imprimée et pré-timbrée fournie par La Poste. Deux tranches de poids. Tarif Lettre exclusivement.

• Libre Réponse

Le plus simple : Permet aux destinataires de votre communication de répondre sans support fourni au préalable, à une adresse Libre Réponse annoncée par le media de votre choix.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Tarifs unitaires	Optima réponse		Expression réponse			
	Lettre Prioritaire	Ecopli	Lettre Prioritaire		Ecopli	
Poids jusqu'à :	Affranchissement (tarifs nets)	Affranchissement (tarifs nets)	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (HT)	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (HT)
20 g	0,57 €	0,52 €	0,57 €	0,04 €	0,52 €	0,04 €
35 g	0,92 €	0,74 €	0,92 €	0,04 €	0,74 €	0,04 €
50 g	-	-	0,92 €	0,04 €	0,74 €	0,04 €
100 g	-	-	1,38 €	0,04 €	0,91 €	0,04 €
250 g	-	-	2,26 €	0,04 €	1,70 €	0,04 €
500 g	-	-	3,08 €	0,04 €	-	-
1 kg	-	-	3,99 €	0,04 €	-	-
3 kg	-	-	6,04 €	0,04 €	-	-

Tarifs unitaires	Libre réponse		Prêt-à-Poster réponse* (hors enveloppe)
	Lettre Prioritaire		Lettre Prioritaire
Poids jusqu'à :	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (HT)	Affranchissement (tarifs nets)
20 g	0,57 €	0,06 €	0,57 €
35 g	0,92 €	0,06 €	0,92 €
50 g	0,92 €	0,06 €	-
100 g	1,38 €	0,06 €	-
250 g	2,26 €	0,06 €	-
500 g	-	-	-
1 kg	-	-	-
3 kg	-	-	-

Ces prix comprennent le coût du retour. Les frais de dossier sont de 100 € pour la souscription d'un nouveau contrat et de 85 € en renouvellement de contrat Postréponse.
Pour le tarif de l'enveloppe Prêt-à-Poster Réponse, **contactez votre interlocuteur commercial.**

2 Suivez vos retours avec Postréponse Suivi

Anticipez la distribution de vos retours avec Postréponse Suivi qui vous permet de connaître la date d'arrivée à l'établissement de distribution. La Poste vous permet d'anticiper et suivre l'état de traitement de vos flux retours par les trois modes suivants :

Internet : www.laposte.fr/csuivi (gratuit hors coût de connexion),

Serveur vocal interactif : N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXÉ

SMS+ (uniquement depuis la France) : envoyer le numéro d'objet au **6 20 80** (0,35 € TTC + prix d'un SMS).

La Poste vous propose également des outils pour faciliter le suivi de vos retours : le Module de Suivi est une application à télécharger gratuitement sur un ordinateur qui permet à l'utilisateur d'être informé de l'état de distribution de ses retours suivis dans le réseau La Poste. À télécharger gratuitement sur www.laposte.fr/moduledesuivi

Tarifs unitaires HT	Optima réponse	Expression réponse
Poids jusqu'à :	Postréponse Suivi	Postréponse Suivi
20 g	0,96 €	1,00 €
35 g	1,30 €	1,34 €
50 g	-	1,34 €
100 g	-	1,79 €
250 g	-	2,66 €
500 g	-	3,46 €
1 kg	-	4,36 €
3 kg	-	6,48 €

Ces prix comprennent le coût du retour. Les frais de dossier sont de 100 € pour la souscription d'un nouveau contrat et de 85 € en renouvellement de contrat Postréponse.
Pour le tarif de l'enveloppe Prêt-à-Poster Réponse, **contactez votre interlocuteur commercial.**

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

E Faciliter l'envoi

1 Collecte*

Vous ne souhaitez plus vous déplacer pour déposer vos envois ?

- **Avec la collecte Primo**, vous confiez à votre facteur les plis affranchis ou non (30 maximum) que vous souhaitez envoyer, et il s'occupe du reste ! Ce service est accessible tous les jours ouvrables sur la base d'un contrat annuel au tarif de 600 € HT.
- **Avec la collecte classique**, La Poste peut venir chercher votre courrier dans vos locaux tous les jours ouvrables, quel que soit le volume de vos envois. Selon vos besoins, il vous suffit de choisir le contrat le plus adapté : contrat annuel, ponctuel ou saisonnier. Le tarif est déterminé à partir des options suivantes : Paris ou hors Paris, tranche de volume, tranche horaire, temps d'accès à vos locaux.

2 affranchigo* : le service d'affranchissement de La Poste

* Offres soumises à conditions.

Vous avez besoin d'affranchir du courrier égrené ou du courrier en nombre, des catalogues, des colis ? Quels que soient la nature de vos envois et le volume de vos dépôts, AFFRANCHIGO est la solution idéale, disponible partout en France.

Si vous avez besoin d'affranchir vos envois régulièrement, optez plutôt pour affranchigo forfait En cas de non consommation ou consommation partielle, vous bénéficiez d'un report de crédit (illimité).
Si vous avez des besoins plutôt ponctuels, optez pour affranchigo liberté contrat sans engagement pour vos dépôts occasionnels.

	Volume déposé	Tarifs à l'envoi par dépôt (HT)	
		Traitement en J	Traitement en J+1 et au-delà
Affranchissement automatique	< 100	0,10 €	0,085 €
	< 400	0,09 €	0,077 €
	< 2 000	0,08 €	0,068 €
	< 8 000	0,07 €	0,060 €
	< 20 000	0,06 €	0,051 €
	Au-delà	0,05 €	0,043 €
Affranchissement manuel	-	0,35 €	0,298 €
affranchigo forfait	-	Forfait mensuel : 32 €	
affranchigo liberté	-	Prise en charge pour chaque dépôt : 7 €	

Délais indicatifs.

F Faciliter la réception

1 Remise : vous avez besoin de votre courrier tôt le matin ?

Avec le service de Remise*, vous pouvez disposer de votre courrier à partir de 8 h, en remise spéciale selon les conditions locales. Selon vos besoins, il vous suffit de choisir le contrat le plus adapté : contrat annuel, ponctuel ou saisonnier. Le tarif d'une prestation annuelle de Remise se détermine à partir des options suivantes : Paris ou hors Paris, tranche de volume, tranche horaire, temps d'accès à vos locaux.

2 Gestion du courrier avec Dynapost

• Pilotage du service courrier (DynaFirst) avec Dynapost

Votre service courrier est pris en charge toute l'année sans rupture, dans vos locaux. Vous ne vous préoccupez plus des absences, des congés, des remplacements de votre personnel courrier. Vous optimisez vos coûts et votre réactivité en confiant cette tâche à l'expert du courrier, tout en gardant le contrôle.

• Tri service arrivée (TSA) avec Dynapost

Vos flux spécifiques sont séparés avant leur arrivée dans votre entreprise. Cette segmentation favorise la rapidité du traitement de votre courrier prioritaire. Vous maîtrisez ainsi vos impératifs et augmentez la productivité de vos collaborateurs. Exemple de flux : chèques, factures, abonnements, résiliations, jeux, concours, enquêtes...

• Numérisation de votre courrier dans vos locaux (DynaScan) avec Dynapost

Facilitez la transmission et le traitement du courrier de vos services. Dynapost transforme votre courrier papier en un support électronique pour augmenter la rapidité d'échanges et de traitement du contenu. Avec DynaScan, votre entreprise réduit considérablement ses coûts liés au papier, à l'impression... et s'incrit donc dans une démarche de développement durable.

3 Réexpédition définitive nationale et réexpédition temporaire nationale

Vous voulez faire suivre le courrier de votre entreprise de manière définitive ou temporaire, pensez à la réexpédition !

Réexpédition définitive nationale (tarifs nets)	
12 mois	88,00 €
24 mois	160,00 €
Renouvellement 12 mois	88,00 €

Réexpédition temporaire nationale (tarifs nets)	
De 15 jours et inférieur à 1 mois	42,00 €
De 1 mois et inférieur à 6 mois	48,00 €
De 6 mois et inférieur à 12 mois	88,00 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

4 Garde du courrier

Votre entreprise ferme pendant les congés annuels ? La Poste conserve votre courrier de 1 jour à 2 mois maximum. Prix forfaitaire net : 60 €.
Les services de réexpédition et de garde du courrier peuvent être souscrits en ligne sur le site www.laposte.fr/reexpedition

5 Boîte Postale Flexigo

Vous souhaitez disposer de votre courrier tôt le matin ? La Boîte Postale Flexigo est la solution simple et économique pour récupérer les envois qui vous sont destinés en bureau de poste ou en établissement courrier.

NOUVEAU Avec la **Boîte Postale Flexigo**, votre courrier est remis dans un meuble sécurisé et personnel que vous louez et dont vous conservez la clé.
Pour recevoir les courriers de votre entreprise sous ses différentes appellations commerciales ou les courriers de vos clients sur votre abonnement Boîte Postale Flexigo, **l'option appellation supplémentaire** vous permet d'en ajouter autant que vous le souhaitez.

NOUVEAU Si vous désirez être averti de l'arrivée de courrier(s) à votre Boîte Postale par SMS et/ou par email, vous pouvez souscrire l'option **Alerte email** et/ou l'option **Alerte SMS**.

NOUVEAU Si vous souhaitez déposer vos envois* nécessitant une preuve de dépôt, à tout moment de la journée, sans avoir à patienter au guichet, profitez de l'option **Dépôt Privilèges.**

* Pré-affranchis.

Abonnements	Tarifs abonnement annuel	Tarifs abonnement saisonnier
Principal	**Prix HT/an**	**Prix HT/ mois****
Flexigo	59,00 €	29,00 €
Appellation supplémentaire	19,90 € (par appellation)	9,90 € par appellation
Alerte SMS (numéro principal)	19,90 €	9,90 €
Alerte SMS (numéro secondaire)	15,90 €	7,90 €
Alerte email (adresse principale)	19,90 €	9,90 €
Alerte email (adresse secondaire)	15,90 €	7,90 €
Dépôt privilèges	19,90 €	9,90 €

** Tout mois entamé est dû.

G Archiver vos documents avec Archivea Duo

L'archivage électronique de vos envois de courrier de gestion. Cette solution permet l'archivage à vocation probatoire des courriers envoyés, la réimpression des pages, la consultation en ligne 24h/24h, 7j/7, pendant 1, 3, 6 ou 10 ans.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

A Gestion des données

Globaddress est une gamme complète de services allant du traitement à la location d'adresses. Cette gamme comprend deux offres : Globaddress Optimis et Globaddress Location.

1 Globaddress Optimis

Globaddress Optimis est une gamme complète de services du traitement de l'adresse à l'international en ligne sur la plateforme **www.laposte.fr/globaddress**
La gamme est articulée autour de trois niveaux de service : **Optimis Correction, Optimis Déménagés, Optimis PLUS.**

Prestations		Tarifs en euros HT (par fichier déposé)					
Prise en charge du fichier							
Si téléchargement en ligne au format requis sur **www.globaddress.com**		Gratuit					
Si téléchargement du fichier non configuré via ftp avec une intégration manuelle		300 €					
Prestation de base : traitement des adresses		< 5 000	de 5 001 à 10 000	de 10 001 à 30 000	de 30 001 à 50 000	de 50 001 à 75 000	de 75 000 à 100 000
Optimis Correction	RNVP + Dédoublonnage	250 €	300 €	500 €	700 €	950 €	1 200 €
Optimis Déménagés	RNVP + Dédoublonnage Restitution de déménagés + décédés	350 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	400 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	600 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	800 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	1 050 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	1 300 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays
Prestations complémentaires : services complémentaires		< 5 000	de 5 001 à 10 000	de 10 001 à 30 000	de 30 001 à 50 000	de 50 001 à 75 000€	de 75 000 à 100 000
Optimis PLUS	Traitement Robinson - Fichiers "Stop Publicité"	400 €	450 €	500 €	550 €	600 €	650 €
	Traitement de Geocodage (X, Y) - NAVTEQ	450 €	550 €	950 €	1 450 €	2 100 €	2 800 €
	Reformatage téléphone et fax	250 €	300 €	350 €	400 €	450 €	500 €
	Reformatage e-mail	250 €	300 €	350 €	400 €	450 €	500 €
	Enrichissement du numéro de téléphone	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués

• Optimis Déménagés

Optimis Déménagés s'ajoute aux traitements contenus dans Optimis Correction. Il consiste en la **restitution** des déménagés et le topage de **décédés**.

Optimis Déménagés	Pays disponibles	Tarif unitaire en euro HT
Restitution de déménagés et de décédés	Allemagne*	1,55 €
	Pays-Bas*	1,10 €
	Angleterre, Ecosse, Pays-de-Galles, Irlande du Nord*	1,00 €
	Canada, Etats-Unis	0,70 €
	Autriche, Belgique	2,25 €
	Suisse*	1,20 €

* Identification de décédés inclus.
Tarifs unitaires en euros HT qui s'appliquent pour chaque adresse restituée ou identifiée.
Ces tarifs s'additionnent aux tarifs forfaitaires des prestations de traitement Optimis Correction et/ou Optimis Déménagés et/ou Optimis PLUS.

• Optimis PLUS

Optimis PLUS est un ensemble **de prestations complémentaires aux packs Optimis Correction ou Optimis Déménagés**. Ces prestations disponibles sur la plateforme Optimis sont : Identification de Stop Pub, Traitement géocodage, Reformatage téléphone et fax, Reformatage e-mail, Enrichissement téléphonique.

Optimis PLUS	Pays disponibles	Tarif unitaire en euro HT
Enrichissement du numéro de téléphone	Allemagne	0,02 €
	Autriche	0,12 €
	Angleterre, Ecosse, Pays-de-Galle, Irlande du nord	0,09 €
	Belgique, Pays-Bas, Espagne, Italie	0,14 €

Tarifs unitaires en euros HT qui s'appliquent pour chaque contact téléphonique restitué.
Ces tarifs s'additionnent aux tarifs forfaitaires des prestations de traitement Optimis Correction et/ou Optimis Déménagés et/ou Optimis PLUS.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

2 Globaddress Location

Globaddress Location est une offre de location d'adresses qui met à votre disposition un ensemble de fichiers « multi-canal » : adresses postales, E-mails, numéros de téléphone et fax. Cette offre est composée de 2 niveaux de service : Location Business (BtoB) et Location Customer (BtoC).

• Location Business

Cette offre est conçue pour vous mettre à disposition une large quantité d'adresses d'entreprises, cadres et professionnels (environ 38 millions), répartie sur les 5 continents : 40 pays disponibles.

1. Usage unique

Prestations	
Frais fixe de mise en format du fichier	100 €

Zones	Adresses physiques	Tél.	Fax	Adresses E-mails
	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire
Europe A*	0,42 €	0,50 €	0,42 €	0,55 €
Europe B**	0,40 €	0,30 €	0,25 €	0,74 €
Etats-Unis	0,35 €	0,40 €	0,35 €	0,45 €
Canada	0,35 €	0,40 €	0,35 €	0,45 €
Amérique du Sud***	0,45 €	0,47 €	0,42 €	0,55 €
Australie	0,45 €	0,47 €	0,42 €	0,55 €
Chine	0,50 €	0,47 €	0,42 €	0,55 €
Japon	0,50 €	0,47 €	Non disponible	0,55 €

Pour la zone Europe B, l'option contrat nominatif est disponible à 0,32 € le contact.

2. Usage multiple

Prestations	
Frais fixe de mise en format du fichier	100 €

Zones	Adresses physiques	Tél.	Fax	Adresses E-mails
	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire
Europe A*	0,73 €	0,73 €	Non disponible	Non disponible
Europe B**	0,52 €	0,30 €	0,28 €	0,99 €
Etats-Unis	0,55 €	0,55 €	Non disponible	Non disponible
Canada	0,55 €	0,55 €	Non disponible	Non disponible
Amérique du Sud***	0,72 €	0,72 €	Non disponible	Non disponible
Australie	0,72 €	0,72 €	Non disponible	Non disponible

Pour la zone Europe B, l'option contrat nominatif est disponible à 0,40 € le contact.

* Autriche, Hongrie, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Luxembourg.
** Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède
*** Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuéla.
**** Chine, Japon.
Pour toute demande supérieure à 10 000 adresses par canal, une remise de 0,01 € sera appliquée par adresse et par canal.
Toute demande spécifique supérieure à 100 000 adresses fera l'objet d'un devis spécifique (**contactez votre interlocuteur commercial**).

• Location Customer

Cette offre est conçue pour vous mettre à disposition une large quantité d'adresses de particuliers qualifiés (environ 225 millions) répartie sur les 5 continents (38 pays).

1. Usage unique

Prestations	
Frais fixe de mise en format du fichier	100 €

Zones	Adresses physiques	Tél	Adresses E-mails
	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire
Europe A*	0,45 €	0,42 €	0,50 €
Europe B**	0,40 €	0,35 €	non disponible
Etats-Unis	0,30 €	0,35 €	0,40 €
Canada	0,35 €	0,40 €	0,25 €
Amérique du Sud***	0,45 €	0,45 €	0,50 €
Australie	0,45 €	0,45 €	0,50 €
Asie****	0,45 €	0,45 €	0,50 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

2. Usage multiple

Prestations	
Frais fixe de mise en format du fichier	100 €

Zones	Adresses physiques	Tél
	Prix de vente unitaire	Prix de vente unitaire
Europe A*	0,60 €	0,67 €
Europe B**	0,78 €	0,35 €
Etats-Unis	0,60 €	0,67 €
Canada	0,60 €	0,67 €
Amérique du Sud***	0,60 €	0,67 €
Australie	0,60 €	0,67 €
Asie****	0,60 €	0,67 €

* Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Luxembourg, Norvège, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie.
** Allemagne, Italie, Pays-Bas, Suisse, Suède, Royaume Uni.
*** Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuéla.
**** Chine, Japon.
Pour toute demande supérieure à 10 000 adresses par canal, une remise de 0,01 € sera appliquée par adresse et par canal.
Toute demande spécifique supérieure à 100 000 adresses fera l'objet d'un devis spécifique.
Pour la zone Eurobe B, l'option contrat nominatif est disponible à 0,40 € le contact

Contactez votre interlocuteur commercial.

B Conception et fabrication

• Destineo International Print

La solution Destineo International Print, offre tout-en-un, permet la prise en charge globale ou partielle d'une campagne de communication à l'international.
Depuis la gestion d'un fichier de contacts jusqu'à l'envoi et aux traitements les plus complexes des retours, Destineo International Print garantie un prise en charge optimale de vos flux.
Un interlocuteur unique La Poste vous répondra et établira avec vous un planning sur chacune des étapes liées à la production et l'envoi de votre mailing.

- ▸ Disponible pour des envois de Marketing Direct ou de courriers d'affaires, dès 5 000 plis par dépôt ou par mois
- ▸ Accessible vers les principaux pays européens
- ▸ La tarification se fait sur cotation, vous pouvez également bénéficier de "pack" avec des tarifs prédéfinis.

Contactez votre interlocuteur commercial habituel

- ▸ Utilisation d'un port payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination

C Solution et réception des réponses : augmentez votre taux de retour

Postreponse International est la solution idéale pour stimuler les retours de vos clients ou prospects. En un seul geste, vous pouvez faciliter la réponse de vos clients en mettant à sa disposition un support prépayé (carte, enveloppe ou étiquette).

Postreponse International 0-500 g	
Prix en euro par pli	Affranchissement (tarif HT)
0-20 grammes	0,90 €
21-50 grammes	1,40 €
51-100 grammes	1,90 €
101-250 grammes	2,70 €

• Postreponse International Classic

Postreponse International Classic est un support réponse personnalisable (carte ou enveloppe) préaffranchi en service PRIORITAIRE, dont le poids peut atteindre 250 g. Les plis peuvent contenir seulement de la correspondance ou des imprimés.

• Postreponse Prépayé

Service de retour en format lettre ou carte, préaffranchis et retourné à une adresse en France depuis l'étranger. Les retours sont effectués en service prioritaire avec un poids maximal de 50 g. Cette offre n'est pas soumise à des frais de gestion et est une option à l'offre d'envoi Destineo Monde Primo.

Option à l'offre	Tarifs nets
Destineo Primo - seuil 1	0,22 €
Destineo Primo - seuil 2	0,20 €

D Faciliter l'envoi et la réception

• Réexpédition internationale

La Poste vous propose de réexpédier dans le monde entier tous vos plis de 0 à 2 kg : envois de correspondance jusqu'à 2 kg, y compris catalogues, envois publicitaires (hors IP*), presse, à l'exclusion de tout autre objet (marchandises avec ou sans valeur marchande, Valeur Déclarée, Postreponse).

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	90,00 €
12 mois	150,00 €

* Imprimé publicitaire

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours à 1 mois	50,00 €
De 1 à 6 mois	90,00 €
De 6 à 12 mois	150,00 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

LA POSTE
SOLUTIONS**BUSINESS**

UNE PUBLICITÉ POUR TOUT LE MONDE OU JUSTE POUR VOUS ?

Ou même pour quelques-uns, à vous d'en décider. Parce que toutes les entreprises sont différentes et que leurs problématiques varient sans cesse, La Poste Solutions Business vous offre le choix des solutions les mieux adaptées pour vous adresser au plus grand nombre ou mettre en place une communication personnalisée. Le Courrier, média premium de la relation client, vous permet d'augmenter la performance de vos actions de conquête ou de fidélisation, d'enrichir votre discours de marque. La Poste Solutions Business vous offre la puissance d'un média de masse et la finesse du géomarketing. Contactez nos conseillers au 3634 (0,34 € TTC/min à partir d'un poste fixe).

LA POSTE

LA CONFIANCE DONNE DE L'AVANCE

www.laposte.fr

LA POSTE
SOLUTIONS**BUSINESS**

LONDRES OU HONG KONG?

Ou les deux. Parce que toutes les entreprises sont différentes et que leurs problématiques varient sans cesse, La Poste Solutions Business vous offre le choix des solutions les mieux adaptées pour vous développer sur vos marchés à l'international. Campagnes de mailings clés en main ou sur mesure, acheminement du courrier et livraison de vos colis dans le monde entier, arbitrage qualité/prix : quelle que soit votre taille, que vous soyez implanté en France ou à l'étranger, La Poste Solutions Business répond à tous vos besoins. Contactez nos conseillers au 3634 (0,34 € TTC/min à partir d'un poste fixe).

LA POSTE

LA CONFIANCE DONNE DE L'AVANCE

www.laposte.fr

LA POSTE - S.A. au capital de 1 000 000 000 € - DC/Direction de la Communication - RCS Paris 356 000 000 - Juin 2010 - Imprimé par ciclo2010 sur zoodef FSC* - Crédit photos : GAFFARD Emmanuel et TUDELA André / Shutterstock - Conception : EXTREME LES CORSAIRES

SERVICE CLIENTS COURRIER ENTREPRISES
99999 LA POSTE
www.laposte.fr