Tarifs Métropole_31-05-2011 07/06/12 10:42 Page1

LA POSTE
SOLUTIONSBUSINESS

TARIFS 2012

Principaux tarifs Courrier Entreprise au départ de France métropolitaine au 1er juin 2012

LA POSTE

www.laposte.fr

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets. Ils concernent uniquement les produits sous contrat d'affranchissement (Machine à Affranchir, Affranchigo, affranchissement courrier entreprise...).

INFORMATIONS PRATIQUES 4

I. COURRIER RELATIONNEL 5

Au national **5**
1. Lettre Verte 5
2. Lettre Prioritaire 6
3. Lettre Grand Compte 7
4. Tem Post G2 7
5. Lettre Suivie 8
6. Lettre Recommandée 9
7. Lettre Recommandée Premium 10
8. Lettre Expert 11
9. Ecopli 12

À l'international **13**
1. Lettre Prioritaire Internationale 13
2. Prêt-à-Poster Internationaux 13
3. Lettre Suivie Internationale 14
4. Lettre Recommandée Internationale 14
5. Lettre Eco Internationale 14

II. COURRIER PUBLICITAIRE 15

Au national **15**
A. Offre Carte 15
B. Courrier publicitaire connecté 15
C. Destineo 15
1. Destineo Découverte 15
2. Destineo Esprit Libre 16
3. Destineo Intégral 16
4. Destineo Simply 17
5. Destineo Utilité Publique 18
6. Destineo Pluriel 18
D. Post Test 18
E. Pre Test 18
F. Imprimé Publicitaire 19
G. Location d'adresses 19
1. Mailing 19
2. E-Mailing 19

À l'international **20**
1. Destineo Monde primo 20
2. Destineo Monde volume 21
3. Prêt-à-Déposer International 21
4. Sac M 21

III. GESTION DES RÉPONSES 22

Au national **22**
A. Postréponse 22
1. Postréponse 22
2. Postréponse Suivi 22
B. Gestion des plis non distribuables 22
1. Alliage 22
2. Alliage Premium 22

À l'international **23**
1. Postréponse International Classic 23
2. Postréponse prépayé 23

SOMMAIRE

IV. ENVOI DE MARCHANDISES 24

Au national 24
A. Lettre Max 24
1. Prêt-à-Poster Lettre Max 24
2. Service Lettre Max 24
B. Valeur Déclarée 24

À l'international 25
1. Paquet Prio International 25
2. Prêt-à-Poster Internationaux 25
3. Paquet Suivi International 26
4. Paquet Recommandé International 26
5. Valeur Déclarée Internationale 26
6. Contre-remboursement International 26
7. Paquet Éco International 26

V. SERVICES 27

Au national 27
A. Prestations courrier 27
1. Faciliter l'envoi et la réception de vos courriers 27
2. Autres services d'envoi 28
B. Services + 29
1. Géomarketing 29
2. Marketing Service 29
3. Maileva 29
4. ID Timbre 30
5. Machines à affranchir-Blocs publicitaires monochromes 30
6. Faciliter les changements 30

À l'international 31
A. Gestion des données 31
1. Globaddress Optimis 31
2. Globaddress Location 32
B. Conception et fabrication 33
C. Faciliter l'envoi et la réception 34
D. Faciliter les changements 34

V. OFFRES EN LIGNE PRO 35

Au national 35
1. Lettre en ligne 35
2. Lettre Recommandée Électronique 35
3. MonTimbrenLigne Entreprise 35
4. Réexpédition en ligne Entreprise 35

Remarques générales

Sauf mention particulière, les offres courrier figurant sur les affiches et documents tarifaires sont des **envois de correspondance. Régime de responsabilité des envois nationaux :** La Poste ne peut être tenue responsable en raison du retard de distribution que si elle a pris un engagement contractuel. Elle peut être tenue responsable de la perte ou de l'avarie causée à un envoi qui lui est confié dans les conditions prévues aux articles L.7 et L.8 du code des postes et des communications électroniques.
Notion de poids : la mention "poids jusqu'à" signifie inférieur ou égal ≤.

L'ensemble des produits présentés dans cette brochure est régi par les conditions générales de vente courrier colis et le cas échéant, les conditions spécifiques de vente afférentes auxdits produits.

INFORMATIONS PRATIQUES

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

A Tableau des compléments d'affranchissement

Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.
Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises, Clipperton.

1 Courrier Relationnel et gestion des réponses

La gamme d'envoi de Courrier Relationnel à destination de l'Outre-Mer, par avion, y compris pour les Prêt-à-Poster, est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Produits à partir de 20 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :
Lettre prioritaire de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 : 0,94 € + (3 x 0,05 €) = 1,09 €.
Lettre prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 : 0,55 € + (3 x 0,11 €) = 0,88 €.

Ecopli de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 : 0,75 € + (3 x 0,02 €) = 0,81 €.
Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 : 0,47 € + (3 x 0,05 €) = 0,62 €.

2 Courrier Publicitaire

La gamme d'envoi de Courrier Publicitaire adressé par avion à destination de l'Outre-Mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le premier gramme.
Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Produits à partir de 0 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Gamme Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul :
Pour une campagne de 500 plis de Courrier Publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo Esprit Libre.
Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,57 € + (6 x 0,02 €) = 0,69 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

B Pour avoir plus d'informations

1 Contactez les Spécialistes Entreprises

2 Notre site Internet

www.laposte.fr/solutionsbusiness

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

COURRIER RELATIONNEL

Envoi National

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

La Lettre verte, pour un courrier distribué en 48H*, plus économique et plus respectueuse de l'environnement.
Cette nouvelle offre participe à la politique offensive de La Poste de réduction des émissions de CO2.

1 Lettre verte

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre, de Monaco.

• Lettre verte égrenée

NOUVEAU

Délai indicatif : J+2.

En France métropolitaine	
Poids jusqu'à :	**Tarifs nets unitaires**
20 g	0,55 €
50 g	0,89 €
100 g	1,33 €
250 g	2,19 €
500 g	2,97 €
1 000 g	3,86 €
2 000 g	4,99 €
3 000 g	5,83 €

• Lettre verte en nombre

NOUVEAU

Délai indicatif : J+2.
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
35 g	0,52 €
250 g	0,46 € / objet + 7,61 € par kg

• Prêt-à-Poster Lettre verte

NOUVEAU

Délai indicatif : J+2.

Enveloppes prétimbrées 20 g	
Formats : C6 (114 x 162 mm) et DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	
Quantités	**Tarifs nets**
Lot de 100 unités	66,60 €
Lot de 500 unités	314,50 €

Pour les autres conditionnements, voir tarifs Grand Public sur www.laposte.fr

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

2 Lettre prioritaire

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

• Lettre prioritaire égrenée

Délai indicatif : J+1.

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
20 g	0,58 €
50 g	0,94 €
100 g	1,40 €
250 g	2,30 €
500 g	3,13 €
1 000 g	4,06 €
2 000 g	5,25 €
3 000 g	6,14 €

• Lettre prioritaire en nombre

Délai indicatif : J+1.

- Offre sous contrat.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
35 g	0,55 €
250 g	0,49 €/ objet + 8,05 € par kg

• Prêt-à-Poster Lettre prioritaire

Délai indicatif : J+1.

- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

1. Prêt-à-Poster Utilitaire

Enveloppes prétimbrées 20 g	
Formats : C6 (114 x 162 mm) et DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	
Quantités	**Tarifs nets**
Lot de 100 unités	69,40 €
Lot de 500 unités	330,00 €

Enveloppes prétimbrées 50 g	
Format : C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	
Quantités	**Tarifs nets**
Lot de 50 unités	56,00 €
Lot de 100 unités	110,50 €
Lot de 500 unités	525,00 €

Enveloppes prétimbrées 100 g	
Format : C4 papier (229 x 324 mm) sans fenêtre	
Quantités	**Tarifs HT**
Lot de 10 unités	17,81 €
Lot de 100 unités	168,06 €
Lot de 500 unités	819,40 €

Enveloppes prétimbrées 500 g	
Format cartonné : 248 x 328 mm sans fenêtre	
Quantités	**Tarifs HT**
Lot de 10 unités	35,79 €
Lot de 100 unités	348,83 €
Lot de 500 unités	1 700,00 €

Pour les autres conditionnements, voir tarifs Grand Public sur www.laposte.fr

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

2. Prêt-à-Poster Prestige (beaux timbres)

Enveloppes prétimbrées 20 g	
Format : DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	
Quantités	**Tarifs nets**
Lot de 100 unités	72,00 €
Lot de 500 unités	345,00 €

3 Lettre Grand Compte

NOUVEAU

Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et Monaco.

- Délai indicatif : J+2
- Offre sous contrat
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	**Code Postal**	**Département**	**Toute France**
Mécanisable (0 à 35 g)	0,461 €	0,471 €	0,496 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,679 €	0,699 €	0,744 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,282 € + 8,10 €/kg	0,302 € + 8,10 €/kg	0,347 € + 8,10 €/kg

Option valable sur les offres « Grand compte » du Courrier relationnel :

Tarif net	Option tarifaire
Affranchissement illustré	0,01 € / pli

Options valables sur les offres « Grand compte » du Courrier relationnel vous permettant d'obtenir des tarifs encore plus avantageux :

Options tarifaires	
Evi@ +	Remise de 0,002 € / pli
Bordereau sécurisé	Remise de 0,002 € / pli

4 Tem'post G2

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre et de Monaco.

- Délai garanti : J+2
- Offre sous contrat
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt
- Soumise à l'obtention du visa Evi@

Tarifs nets unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	**Code Postal**	**Département**	**Toute France**
Mécanisable (0 à 35 g)	0,461 €	0,471 €	0,496 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,679 €	0,699 €	0,744 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,282 € + 8,10 €/kg	0,302 € + 8,10 €/kg	0,347 € + 8,10 €/kg

Option valable sur les offres « Grand compte » du Courrier relationnel :

Tarif net	Option tarifaire
Affranchissement illustré	0,01 € / pli

Option valable sur les offres « Grand compte » du Courrier relationnel vous permettant d'obtenir des tarifs encore plus avantageux :

Option tarifaires	
Evi@ +	Remise de 0,002 € / pli
Bordereau sécurisé	Remise de 0,002 € / pli

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

3 modes de restitution des informations de suivi :
Internet : www.laposte.fr/csuivi (gratuit hors coût de connexion)
Serveur vocal interactif : N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXÉ
SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine).

5 Lettre Suivie

Suivi de votre envoi grâce à un code à barres apposé sur le pli. Sur les Prêt-à-Poster, le code à barre est intégré.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissements en compte (hors Prêt-à-Poster).
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre et Miquelon) et de Monaco.

• Lettre Suivie égrenée

Délai indicatif : J+1.

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
20 g	0,96 €
50 g	1,30 €
100 g	1,75 €
250 g	2,62 €
500 g	3,42 €
1 000 g	4,32 €
2 000 g	5,56 €
3 000 g	6,44 €

• Lettre Suivie en nombre

Délai indicatif : J+1.
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
35 g	0,94 €
250 g	0,88 € / objet + 7,90 € au kg

• Lettre Suivie Grand Compte

Délai indicatif : J+2.
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.

Tarifs unitaires HT	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,887 €	0,907 €	0,952 €
de 36 à 350 g	0,793 € / objet + 7,821 € au kg	0,813 € / objet + 7,821 € au kg	0,858 € / objet + 7,821 € au kg

Pour les options disponibles, se reporter à la page 6.

• Prêt-à-Poster Lettre Suivie

Délai indicatif : J+1.

Tarifs unitaires HT (lot de 50 unités)	20 g*	50 g*	100 g	500 g	1 000 g	3 000 g
1 lot	57,50 €	77,00 €	104,50 €	202,50 €	249,50 €	316,00 €
2 à 19 lots	56,50 €	75,00 €	103,00 €	201,00 €	248,00 €	314,50 €
20 à 199 lots	55,00 €	73,50 €	101,50 €	200,00 €	246,50 €	312,50 €
200 à 1 999 lots	54,00 €	72,00 €	100,00 €	198,50 €	245,00 €	310,50 €
2 000 lots et plus	53,00 €	70,50 €	98,50 €	197,50 €	243,00 €	308,50 €

*Avec ou sans fenêtre.

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

3 modes de restitution des informations de suivi :
Internet : www.laposte.fr/csuivi (gratuit hors coût de connexion)
Serveur vocal interactif: N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXÉ
SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine).

6 Lettre Recommandée

Envoi remis contre signature.
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en Valeur Déclarée (dans la limite de 5 000 €).

• Lettre Recommandée égrenée - jusqu'à 3 kg

Délai indicatif : J+1

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	2,78 €	16,00 €
R2	3,38 €	153,00 €
R3	4,28 €	458,00 €
Avis de réception	1,00 €	-

Exemples :
Pour une Lettre Recommandée de 20 g en R1 avec AR.
Pour une Lettre Recommandée de 50 g en R2 avec AR.

Poids	Tarif net d'affranchissement	Tarif du taux de recommandation	Tarif de l'AR	Total
20 g	0,58 €	2,78 €	1,00 €	4,36 €
50 g	0,94 €	3,38 €	1,00 €	5,32 €

Ces tarifs s'ajoutent à ceux de l'affranchissement Lettre Prioritaire de la tranche de poids du recommandé. En option, possibilité de faire un envoi en contre-remboursement limité à 800 €. Voir tarifs page 26.

Pour les tarifs de la Lettre Recommandée Multidestinataire, contactez votre interlocuteur commercial.

• Lettre Recommandée en nombre

Délai indicatif : J+1.
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).
- Uniquement au taux R1.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	3,09 €
250 g	3,03 € / objet + 7,90 € au kg
Avis de réception	1,00 €

• Prêt-à-Recommander Suivi

Délai indicatif : J+1.
- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.

Quantités	Tarifs unitaires HT
1	5,06 €
2 et +	4,85 €

• Lettre Recommandée Grand Compte

Délai indicatif : J+2.
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.
- Uniquement au taux R1.

Tarifs nets unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,016 €	3,036 €	3,081 €
de 36 à 350 g	2,922 € / objet + 7,821 € au kg	2,942 € / objet + 7,821 € au kg	2,987 € / objet + 7,821 € au kg
Avis de réception	1,00 €		

Pour les options disponibles, se reporter à la page 6.

• Lettre Recommandée en Ligne

Délai indicatif : J+1.
- Offre sous contrat.
- Avis de réception en option.
- Uniquement au taux R1.
- **Disponible sur www.laposte.fr/lrel-entreprise**
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris des DOM), d'Andorre et de Monaco.
- Choix du mode de distribution :
  - Par le facteur
  - Par voie numérique

1. Tarifs LREL Entreprises – Distribution par le facteur

Tarif HT du service d'envoi électronique avec rematérialisation						
Tarifs abonnement annuel HT	Noir et blanc			Couleur		
	1e page + enveloppe DL	1e page + enveloppe C4	Page suivante	1e page + enveloppe DL	1e page + enveloppe C4	Page suivante
190,00 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330,00 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement de la lettre recommandée égrenée aux taux R1.

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

3 modes de restitution des informations de suivi :
Internet : www.laposte.fr/csuivi (gratuit hors coût de connexion)
Serveur vocal interactif: N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXE
SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine).

2. Tarifs LREL Entreprises – Distribution par voie numérique

Le tarif intègre un envoi limité à 10 Mo et inclut un archivage de l'envoi et des preuves pour une durée de 3 ans

Tarifs HT			
Abonnement annuel	Volume mensuel	Acheminement HT**	Avis de Réception HT**
190 €	-	2,81 €	0,84 €
330 €	0-100 plis	2,76 €	
	100-500 plis	2,72 €	
	500-1000 plis	2,68 €	
	> 1000 plis	2,63 €	

**si la domiciliation de l'entreprise se trouve en :
- France Métropolitaine : 19,6%
- Martinique, Guadeloupe, Réunion : 8%
- Guyane, Mayotte : 0%

3. Options Archivage / Gestion des avis de réception

Archivage électronique des envois Lettre recommandée en ligne (avec 3 ans de consultation en ligne inclus)				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1ère page	Page suivante	1ère page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

Option gestion électronique des avis de réception (numérisation et archivage) (valable uniquement pour une LREL distribuée par le facteur)	
Tarifs HT	0,30 €

NB. Au dessus de 1 000 plis, tarif préférentiel, contactez votre interlocuteur commercial.

7 Lettre Recommandée Premium NOUVEAU

Disponible à partir du 2 novembre 2011
Envoi remis contre signature
- Offre sous contrat
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir ou en affranchissements en compte
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Monaco et Andorre et hors Mayotte)
- Uniquement au taux R1.

• Lettre Recommandée Premium égrenée - jusqu'à 3 kg

Délai indicatif : J+1

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de réception	1,00 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre Recommandée égrenée. Voir page 9.

Exemple :
Pour une Lettre Recommandée Premium de 20 g en R1 avec AR.

Poids	Tarif net d'affranchissement	Tarif du taux de recommandation	Tarif de l'AR	Total
20 g	0,58 €	2,98 €	1,00 €	4,56 €

• Lettre Recommandée Premium en nombre

Délai indicatif : J+1.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de réception	1,00 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre Recommandée en nombre. Voir page 9.

• Lettre Recommandée Premium Grand Compte

Délai indicatif : J+2.
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de réception	1,00 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre Recommandée Grand Compte. Voir page 9.

Pour les options disponibles, se reporter à la page 6.

Jusqu'au 28/02/2013, vous bénéficiez d'un tarif de lancement à 0,15€.

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

3 modes de restitution des informations de suivi :
Internet : www.laposte.fr/csuivi (gratuit hors coût de connexion)
Serveur vocal interactif : N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXE
SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine).

8 Lettre Expert

Suivi de votre envoi grâce à un code à barres apposé sur le pli. Sur le Prêt-à-Poster le code barre est intégré.
Envoi remis contre signature.
- Offre sous contrat.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissements en compte (hors Prêt-à-Poster).
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco.

• Lettre Expert égrenée

Délai indicatif : J+1.

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
20 g	2,43 €
50 g	2,78 €
100 g	3,20 €
250 g	3,97 €
500 g	4,37 €
1 000 g	5,16 €
2 000 g	6,24 €
3 000 g	6,93 €

• Lettre Expert en nombre

Délai indicatif : J+1.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires HT
35 g	2,18 €
250 g	2,12 € / objet + 7,90 € au kg

• Lettre Expert Grand Compte

Délai indicatif : J+2.
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.

Tarifs unitaires HT	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,107 €	2,128 €	2,175 €
de 36 à 350 g	2,005 € / objet + 7,821 € au kg	2,026 € / objet + 7,821 € au kg	2,073 € / objet + 7,821 € au kg

Pour les options disponibles, se reporter à la page 6.

• Prêt-à-Poster Lettre Expert

Délai indicatif : J+1.

Tarifs unitaires HT (lot de 50 unités)	500 g	1 000 g	3 000 g
1 lot	233,00 €	285,50 €	357,00 €
2 à 19 lots	230,50 €	283,00 €	354,50 €
20 à 199 lots	228,00 €	280,50 €	352,00 €
200 à 1 999 lots	225,50 €	278,00 €	349,50 €
2 000 lots et +	224,50 €	277,00 €	348,50 €

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

9 Ecopli

Délai indicatif : J+4.
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

• Ecopli égrené

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
20 g	0,53 €
50 g	0,75 €
100 g	0,93 €
250 g	1,73 €

• Ecopli en nombre

- Offre sous contrat.
- Accessible dès 400 plis (diffusion intra départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale).

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
35 g	0,47 €
250 g	0,37 €/ objet + 4,13 € au kg

• Ecopli Grand Compte et Tem'post G4

Délai garanti pour Tem'post G4 : J+4.
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 1 000 plis par dépôt.
- Tem'post G4, soumise à l'obtention du visa Evi@.

Tarifs nets unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 35 g)	0,409 €	0,419 €	0,443 €
Non mécanisable (0 à 35 g)	0,427 €	0,447 €	0,492 €
Non mécanisable (36 à 350 g)	0,288 € + 4,15 €/kg	0,308 € + 4,15 €/kg	0,353 € + 4,15 €/kg

Pour les options disponibles, se reporter à la page 6.

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

COURRIER RELATIONNEL

Envoi International

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

1 Lettre Prioritaire Internationale

Les zones tarifaires :

Zone 1 : Union européenne et Suisse : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).
Zone 2 : Reste du monde : autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
20 g	0,72 €	0,85 €
50 g	1,30 €	1,70 €
100 g	1,70 €	2,30 €
250 g	4,00 €	5,50 €
500 g	6,00 €	7,20 €
1 000 g	8,60 €	10,60 €
1 500 g	11,10 €	14,15 €
2 000 g	12,40 €	16,65 €
3 000 g*	-	27,25 €

* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie.

2 Prêt-à-Poster Internationaux

Une gamme complète d'enveloppes déjà timbrées pour gagner du temps.

• Postexport Suivi

Prêt-à-Poster avec suivi pour vos envois de documents importants en Union européenne et Suisse, avec :
- Un suivi de bout en bout sur 13 pays* et jusqu'à la frontière française pour les autres destinations.
- Une indemnisation par un produit identique en cas de perte, vol, spoliation, avarie.

Format		Tarifs unitaires HT
50 g	Enveloppe papier 162 x 229 mm	3,85 €
100 g	Enveloppe carton 248 x 328 mm	4,64 €

*13 destinations ouvertes : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.

• Postexport Document : 3 formats d'enveloppes pour valoriser vos envois de documents dans le monde entier.

Format		Tarifs unitaires							
		Union européenne et Suisse**				Monde Entier***			
		A partir de 5	A partir de 10	A partir de 25	A partir de 50	A partir de 5	A partir de 10	A partir de 25	A partir de 50
20 g*	Enveloppe papier 110 x 220 mm avec ou sans fenêtre	-	0,90 € net	-	0,85 € net	-	1,00 € net	-	0,95 € net
50 g	Enveloppe papier 162 x 229 mm	1,50 € HT	1,48 € HT	1,46 € HT	-	1,87 € net	1,86 € net	1,85 € net	-
100 g	Enveloppe carton 248 x 328 mm	2,47 € HT	2,38 € HT	-	-	3,10 € net	3,00 € net	-	-

* Les Postexport 20 g ne sont pas assujettis à la TVA.
** Les Postexport UE et Suisse (hors 20 g) sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.
*** Les Postexport Monde Entier (hors 20 g) sont exonérés de TVA.
Les tarifs de vente à l'unité ou à partir de 2 ne sont disponibles qu'en Bureau de poste.

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

3 Lettre Suivie Internationale

• Export Suivi :

Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :
- Un suivi jusqu'à la distribution sur certaines destinations*.
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations.

	Tarifs nets unitaires
Unité	2,80 €
Carnet de 5	12,50 €
Tarif MA**	1,70 €

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre Prioritaire Internationale de la tranche de poids de l'envoi.
Exemple de calcul pour une lettre avec Export Suivi à destination de l'Allemagne de 50 g affranchie à la MA (Prix net) : 1,30 € +1,70 € = 3,00 €.

* 20 destinations suivies : Allemagne, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Irlande, Islande, Luxembourg, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, Singapour, Suède, Suisse.
** L'option Export Suivi est disponible sur Machine à Affranchir.

4 Lettre Recommandée Internationale NOUVEAU

Recommandation internationale : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export.
Depuis le 1er janvier 2011, le suivi jusqu'à la distribution est disponible sur 13 destinations : Allemagne, Belgique, Danemark, Finlande, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Irlande, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Slovaquie, Suède, Suisse.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,30 €	45,00 €
R2	5,30 €	150,00 €
Avis de réception	1,30 €	

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre Prioritaire Internationale de la tranche de poids de l'envoi.
Exemple de calcul pour une Lettre Recommandée Internationale R1 avec avis de réception à destination de l'Allemagne de 50 g (Prix net) : 1,30 € + 4,30 € + 1,30 € = 6,90 €.

5 Lettre Eco Internationale

Les zones tarifaires :

Zone 1 : Union européenne et Suisse : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).
Zone 2 : Reste du monde : autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
100 g	1,55 €	1,70 €
250 g	2,80 €	3,00 €
500 g	3,90 €	4,30 €
1 000 g	5,55 €	6,85 €
1 500 g	7,05 €	10,50 €
2 000 g	8,60 €	12,65 €
3 000 g***	-	21,20 €

*** Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie.

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

COURRIER PUBLICITAIRE

Envoi National

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

A OFFRE CARTE

• Cartemania

Cartemania est une solution innovante de cartes publicitaires au service d'une communication créative et originale. C'est une offre clé en main qui gère votre campagne depuis la création du message jusqu'à la distribution en boîtes aux lettres.
3 niveaux de prestations sont disponibles :

		Seuil d'accès	Tarifs HT
Cartemania	Une solution simple et rapide à mettre en œuvre, disponible sur 2 formats standards et adaptée aux petits volumes	Dès 400 cartes	À partir de 0,035 € la carte (prix unitaire d'impression pour 24 999 cartes au format 20 x 10 cm hors affranchissement, routage, création et frais de dossier)
Cartemania Plus	Une solution disponible sur 2 formats standards, réservée aux plus gros volumes et intégrant une mesure d'efficacité* pour les campagnes adressées	Dès 25 000 cartes	À partir de 0,014 € la carte (prix unitaire d'impression pour 500 000 cartes au format 20 x 10 cm hors affranchissement, routage, création et frais de dossier)
Cartemania Premium	Une solution "sur mesure" vous permettant de donner libre cours à vos envies (formats, champs de personnalisation, odeurs...)	Dès 1 000 cartes	Sur cotation

* sous réserve de respect des conditions d'éligibilité

Pour plus de détails sur les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial

• Buzz Carte

Buzz Carte est une solution web permettant à vos visiteurs d'envoyer gratuitement de vraies cartes postales à l'effigie de votre marque.

	Tarifs HT
Coût de la licence	2 500 € par an
Coût par carte	0,35 € / carte hors affranchissement

B COURRIER PUBLICITAIRE CONNECTÉ

NOUVEAU

Donnez de l'interactivité à vos courriers ou imprimés publicitaires en y intégrant des QR Codes permettant d'accéder à du contenu additionnel via un Smartphone. L'offre Courrier Publicitaire connecté vous propose des solutions clé en main pour ajouter des fiches info, des vidéos, des jeux, des sondages et enquêtes, de la géolocalisation de points de vente ou des demandes d'échantillons, catalogues....

Tarifs par mini-site mobile	
Jusqu'à 9 mini-sites*	1 800 € HT par mini-site
Au-delà de 9 mini-sites	Sur devis

* hors Offre jeu, demande d'échantillon et géolocalisation sur devis.

Pour toute prestation complémentaire ou demande d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

C DESTINEO

L'envoi de Courrier Publicitaire adressé avec la gamme Destineo

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo

Les produits de la gamme Courrier Publicitaire bénéficient de tarifs d'affranchissement préférentiels et se caractérisent par :
- Des règles de présentation des plis (cf. brochure correspondante) ;
- Des seuils d'accès (se référer aux Conditions Spécifiques de Vente) ;
- Des règles sur le contenu du message envoyé (cf. brochure correspondante).

Les tarifs dépendent notamment du format des plis déposés :
- Format mécanisable : traitement en machine d'un poids unitaire ≤ 35 g.
- Format standard distri : large choix de présentations et de formats jusqu'à 350 g.
- Format libre : tous formats jusqu'à 350 g.
- Catalogue : pour les envois les plus lourds (au delà de 350 g et jusqu'à 3 000 g).

1 Destineo Découverte

NOUVEAU

Des tarifs spécifiques pour découvrir la communication courrier
Délai indicatif : J+7
- Offre valable sous contrat, valable pour la 1ère campagne en courrier adressé et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité
- Seuil d'accès : à partir de 100 plis

Tranches de poids (0 à 100g)	Tarif unitaire H.T tous formats[1] *Hors format Libre*	Tarif unitaire H.T tous formats *Hors format Libre* AVEC POST-TEST WEB A partir de 6 000 plis
≤ 35 g	0,27 €	0,42 €
36-50 g	0,35 €	0,48 €
51-100 g	0,52 €	0,65 €

Post test Web soumis aux conditions suivantes : mise à disposition par le client d'un fichier de 5000 adresses électroniques Opt-in valides correspondant aux adresses postales utilisées pour la campagne de fidélisation BtoC concernée et non admis pour les flux au départ ou à destination des DOM / COM.

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

2 Destineo Esprit Libre

Délai indicatif : J+7.
- Offre sous contrat.
- Seuils d'accès (cf. Annexe technique, page 14).

Tarifs nets unitaires Format Standard Distri		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
35 g	0,39 €	0,38 €
50 g	0,47 €	0,46 €
75 g	0,57 €	0,56 €
100 g	0,68 €	0,66 €
150 g	0,79 €	0,76 €
200 g	0,99 €	0,87 €
250 g	1,20 €	0,93 €
300 g	1,28 €	1,06 €
350 g	1,31 €	1,17 €

Tarifs nets unitaires Format Mécanisable		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
35 g	0,34 €	0,32 €

Tarifs nets unitaires Format Libre		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
50 g	0,77 €	0,54 €
100 g	0,88 €	0,68 €
250 g	1,25 €	1,07 €
350 g	1,37 €	1,29 €

Tarifs nets unitaires Format Catalogue		
Tranches de poids	Seuil 1	Seuil 2
350 g < Destineo Cat. ≤ 500 g	1,41 €	1,39 €
500 g < Destineo Cat. ≤ 750 g	1,72 €	1,70 €
750 g < Destineo Cat. ≤ 1 000 g	2,39 €	2,36 €
1 000 g < Destineo Cat. ≤ 1 500 g	2,76 €	2,72 €
1 500 g < Destineo Cat. ≤ 2 000 g	3,04 €	3,00 €
2 000 g < Destineo Cat. ≤ 3 000 g	3,60 €	3,55 €

• Enveloppes pré-affranchies

Tarifs nets unitaires des enveloppes, affranchissement compris, disponibles dans les limites de la France métropolitaine		
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Std Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,47 €	0,46 €
Format C5 Std Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,58 €	0,57 €

• IDtimbre disponible en France métropolitaine.

Grille tarifaire (prix d'une planche) de personnalisation. Tarif de l'affranchissement Destineo Esprit Libre au Format Standard Distri.

Quantité (Planches de 30 timbres)	100 à 199 planches	200 à 299 planches	300 à 499 planches	500 à 999 planches	1 000 à 2 999 planches	3 000 à 4 999 planches
Tarif HT de personnalisation	5,00 €	4,50 €	4,00 €	3,50 €	3,00 €	2,50 €

Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 199 planches sur www.laposte.fr/idtimbre

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis		
	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

* Envois sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

3 Destineo Intégral

Plusieurs niveaux de délai au choix : J+4, J+7 ou J6/J7. Délais indicatifs
- Offre sous contrat.
- Accessible dès 1 000 plis.
- Différents niveaux de séparation (cf. Annexe technique page 17).

Délai rapide J+4

	Tarifs unitaires HT	Format Mécanisable			Format Standard Distri			
En Kubs	Niveaux de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	≤ 35 g	0,341 €	0,347 €	0,369 €	0,350 €	0,370 €	0,386 €	0,405 €
	35 g < SD ≤ 350 g	-	-	-	0,202 € + 4,19 €/ kg	0,222 € + 4,19 €/ kg	0,242 € + 4,19 €/ kg	0,257 € + 4,19 €/ kg

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

Délai* classique J+7

	Tarifs unitaires HT Pli adressé	Format Mécanisable			Format Standard Distri			
En Kubs	Niveaux de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	≤ 35 g	0,279 €	0,285 €	0,307 €	0,286 €	0,306 €	0,322 €	0,367 €
	35 g < SD ≤ 350 g	-	-	-	0,241 € + 1,31 €/ kg	0,262 € + 1,31 €/ kg	0,281 € + 1,31 €/ kg	0,297 € + 2,07 €/ kg
En Ké7	≤ 35 g	0,308 €	0,313 €	0,319 €	0,336 €	0,366 €	0,396 €	-
	35 g < SD ≤ 350 g	-	-	-	0,255 € + 2,38 €/ kg	0,295 € + 2,38 €/ kg	0,345 € + 2,38 €/ kg	-
	Catalogue adressé							
En Kubs	350 g < CAT ≤ 750 g	-	-	-	0,208 € + 1,53 €/ kg	0,245 € + 1,53 €/ kg	0,421 € + 1,53 €/ kg	0,721 € + 1,53 €/ kg
	750 g < CAT ≤ 3 000 g	-	-	-	0,805 € + 0,75 €/ kg	0,890 € + 0,75 €/ kg	1,164 € + 0,75 €/ kg	1,832 € + 0,75 €/ kg

Délai Précision - Concentration de la distribution le 6e et le 7e jour.

	Tarifs unitaires HT	Format Mécanisable			Format Standard Distri			
En Kubs	Niveaux de séparation	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	≤ 35 g	0,299 €	0,305 €	0,307 €	0,308 €	0,328 €	0,344 €	0,369 €
	35 g < SD ≤ 350 g	-	-	-	0,262 € + 1,31€ / kg	0,282 € + 1,31€ / kg	0,302 € + 1,31€ / kg	0,298 € + 2,07€ / kg

Des options cumulables valables sur l'offre Destineo Intégral vous permettent de valoriser davantage votre courrier tout en obtenant des tarifs avantageux :

Options tarifaires	
Ligne 0 + DDD	1 % de remise sur le montant de vos affranchissements
Ev@+	Remise de 0,001 € / pli

Option Affranchissement illustré : 0,01 € HT / pli

ANNEXE TECHNIQUE

Niveaux de séparation Format Mécanisable

	En Kubs*	En Ké7**
Niveau 1	Plan de Tri (PTR)	Code Postal
Niveau 2	Hub liasses PTR	Département
Niveau 3	Toute France	Toute France

Niveaux de séparation Format Standard Distri

	En Kubs*	En Ké7**
Niveau 1	PIC liasses PDC	Code Postal
Niveau 2	Hub liasses PDC	Département
Niveau 3	Hub liasses PIC	Toute France
Niveau 4	Toute France (liasses PIC)	-

* Contenant industriel La Poste
**Contenant standard La Poste

4 Destineo Simply

Délai indicatif : J+7.
- Offre sous contrat, accessible à partir de 1 000 plis.

	Tarifs nets unitaires Pli adressé	Format Mécanisable			Format Standard Distri			
En Kubs	Niveau de séparation	DPT	HUB LDPT	TTF	DPT LCP	HUB LCP	HUB LDPT	TTF
	≤ 35g	0,289 €	0,295 €	0,317 €	0,296 €	0,316 €	0,332 €	0,377 €
	35 g < SD ≤ 350 g				0,251 € + 1,31 € /kg	0,272 € + 1,31 € /kg	0,291 € + 1,31 € /kg	0,307 € + 2,07 € /kg
	Catalogue adressé							
	350 g < CAT ≤750 g				0,211 € + 1,53 € /kg	0,249 € + 1,53 € /kg	0,427 € + 1,53 € /kg	0,732 € + 1,53 € /kg
	750 g < CAT ≤ 3 000 g				0,817 € + 0,75 € /kg	0,903 € + 0,75 € /kg	1,181 € + 0,75 € /kg	1,859 € + 0,75 € /kg

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Options tarifaires	
Ligne 0 + DDD	1 % de remise sur le montant de vos affranchissements

DPT : Département
LDPT : Liasses département
LCP : Liasses code postal
TTF : Toute France

5 Destineo Utilité Publique

Délai indicatif : J+7.
- Offre sous contrat, soumise à condition, et réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
- Accessible à partir de 1 000 plis.

	Tarifs nets unitaires	Format Mécanisable			Format Standard Distri			
	Pli adressé							
En Kubs	Niveau de séparation	PTR	HUB Liasses PTR	TTF	PIC Liasses PDC	HUB Liasses PDC	HUB Liasses PIC	TTF
	≤ 35g	0,279 €	0,285 €	0,307 €	0,286 €	0,306 €	0,322 €	0,367 €
	35 g < SD ≤ 350 g				0,241 € + 1,31 € /kg	0,262 € + 1,31 € /kg	0,281 € + 1,31 € /kg	0,297 € + 2,07 € /kg
	Catalogue adressé							
	350 g < CAT ≤750 g				0,208 € + 1,53 € /kg	0,245 € + 1,53 € /kg	0,421 € + 1,53 € /kg	0,721 € + 1,53 € /kg
	750 g < CAT ≤ 3 000 g				0,805 € + 0,75 € /kg	0,890 € + 0,75 € /kg	1,164 € + 0,75 € /kg	1,832 € + 0,75 € /kg

PTR : Plan de Tri
TTF : Toute France

Options tarifaires	
Ligne 0 + DDD	1 % de remise sur le montant de vos affranchissements

Option Affranchissement illustré : 0,01 € / pli

6 Destineo Pluriel

Délai indicatif : J+7.
Une offre industrielle pour un tarif unique et optimisé.
- Offre sous contrat, accessible à partir de 1 000 plis.

	Tarifs nets unitaires	Format Mécanisable	Format Standard Distri
En Kubs	Niveaux de séparation	Hub liasses PIC	Hub liasses PIC
	≤ 35 g	0,293 €	0,323 €
	35 g < SD ≤ 350 g	-	0,282 € + 1,31€ / kg

D POST TEST

NOUVEAU

Outils d'analyse et de mesure quantitative de l'efficacité d'une campagne de courrier publicitaire.

Descriptif de l'outil Post test COURRIER ADRESSÉ	Tarif forfaitaire
Post test sur 1 création et 1 cible BtoC CANAL WEB	1 300 € HT
Post test sur 1 création et 1 cible BtoC CANAL TELEPHONE – interview 3 min	2 500 € HT
Post test sur 1 ou 2 créations et 1 ou 2 cibles BtoC CANAL TELEPHONE – interview 10 ou 15 min	A partir de 4 900 € HT

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus : contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

Descriptif de l'outil Post test IMPRIMÉ PUBLICITAIRE	Tarif forfaitaire
Post test IP sur 1 création et 1 cible BtoC CANAL TELEPHONE – interview 6 min	4 500 € HT
Post test sur 1 création et 1 cible BtoC CANAL TELEPHONE – interview 9 min	6 500 € HT
Post test sur 1 création et 1 cible BtoC CANAL TELEPHONE – interview 13 min	7 500 € HT

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus : contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

E PRE TEST

NOUVEAU

Outils d'analyse qualitative des pistes créatives d'un courrier publicitaire pour en optimiser l'efficacité.

Descriptif de l'outil Pre test	Tarif forfaitaire
Pre test sur 1 création et 1 cible BtoC CANAL WEB	1 500 € HT
Pre test sur 1 création + 1 ou 2 déclinaisons créatives et 2 FOCUS GROUPS BtoC (Ile de France et Province)	8 500 € HT

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus : contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

F IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

Tarifs en vigueur du 1er janvier 2012.

• Formule Géo

Communication dans toutes les boîtes aux lettres des foyers résidant sur la zone de chalandise.

Tarifs de base en € HT pour 1000 messages	Tranche de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Formule Géo	0 - 20 g	70,75 €	91,01 €	140,52 €

Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.

• Formule Profil

Communication dans les quartiers de la zone de chalandise où réside en majorité un profil spécifique de foyers selon des critères d'habitat, de revenus et/ou de critères socio-démographiques.

Tarifs de base en € HT pour 1000 messages	Tranche de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Formule Profil	0 - 20 g	79,96 €	102,86 €	147,41 €

Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.

• Formule Select Immo

Communication exclusive dans les boîtes aux lettres d'un profil spécifique de foyer selon les critères habitat (habitat individuel - habitat collectif)

Tarifs de base en € HT pour 1000 messages	Tranche de poids	Zone A	Zone B	Zone C
Formule Select Immo	0 - 20 g	89,67 €	114,02 €	163,96 €

Pour les tranches de poids supérieures à 20 g et les conditions préférentielles, contactez votre interlocuteur commercial.

• Compleo

Prestation "tout-en-un" incluant la conception, l'impression et la distribution d'imprimés sans adresse.

Tarifs forfaitaires HT pour un volume de campagne de 10 000 messages en Géo	9 001 à 10 000
A5 recto	1 509 €
A5 recto/verso	1 549 €

Pour tout autre volume de campagne, contactez votre interlocuteur commercial.

G LOCATION D'ADRESSES

1 Mailing

• Amplitude

Location d'adresses de particuliers sur la zone de chalandise.

Prestation de base	Tarif en € HT aux 1 000
Location d'adresses à usage unique	75,5 €

Pour bénéficier de critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

• Nouveaux voisins

Location d'adresses des nouveaux emménagés sur la zone de chalandise. Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux. Possibilité d'avoir ces prestations clé-en-main.

Prestation de base	Tarif en € HT aux 1 000
Location d'adresses à usage unique	272 €

• Prestations clé-en-main : Duetto

Prestation clé-en-main de la conception à l'affranchissement du mailing. Tarifs sur demande.

2 E-mailing

• Géomail

Campagne d'E-mailing sur la zone de chalandise.

Prestation de base	Tarif en € HT aux 1 000
Location d'adresses/routage/bilan	190 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

COURRIER PUBLICITAIRE

Envoi International

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

1 Destineo Monde Primo

Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

- Offre accessible dès 200 plis par dépôt.
- Disponible sur le monde entier au départ de la France.
- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone), dégressifs à partir de 500 plis par dépôt.
- Le client a le choix : soit il trie et affranchit lui-même ses plis, soit il demande à La Poste de trier et d'affranchir ses plis.
- Affranchissement en Port Payé France Destineo International.

Tarifs Seuil 1 (dès 200 plis / dépôt)

Le client trie / affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 10 g	Carte	0,59 €	0,34 €
0 - 20 g	Lettre	0,64 €	0,39 €
21 - 40 g		0,75 €	0,51 €
41 - 60 g		0,86 €	0,65 €
61 - 80 g		0,96 €	0,86 €
81 - 100 g		1,07 €	0,98 €
101 - 150 g		1,34 €	1,26 €
151 - 250 g		1,88 €	1,80 €
251 - 500 g	Catalogue	2,86 €	3,85 €
501 - 1 000 g		5,15 €	6,56 €
1 001 - 1 500 g		7,00 €	9,50 €
1 501 - 2 000 g		9,35 €	12,45 €

Tarifs Seuil 1 (dès 200 plis / dépôt)

La Poste trie / affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 10 g	Carte	0,62 €	0,37 €
0 - 20 g	Lettre	0,67 €	0,42 €
21 - 40 g		0,78 €	0,54 €
41 - 60 g		0,89 €	0,68 €
61 - 80 g		0,99 €	0,89 €
81 - 100 g		1,10 €	1,01 €
101 - 150 g		1,37 €	1,29 €
151 - 250 g		1,91 €	1,83 €
251 - 500 g	Catalogue	2,96 €	3,95 €
501 - 1 000 g		5,25 €	6,66 €
1 001 - 1 500 g		7,10 €	9,60 €
1 501 - 2 000 g		9,45 €	12,55 €

Tarifs Seuil 2 (dès 500 plis / dépôt)

Le client trie / affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 10 g	Carte	0,58 €	0,33 €
0 - 20 g	Lettre	0,63 €	0,38 €
21 - 40 g		0,73 €	0,50 €
41 - 60 g		0,84 €	0,63 €
61 - 80 g		0,94 €	0,84 €
81 - 100 g		1,05 €	0,96 €
101 - 150 g		1,31 €	1,23 €
151 - 250 g		1,83 €	1,76 €
251 - 500 g	Catalogue	2,79 €	3,76 €
501 - 1 000 g		5,02 €	6,40 €
1 001 - 1 500 g		6,90 €	9,27 €
1 501 - 2 000 g		9,30 €	12,15 €

Tarifs Seuil 2 (dès 500 plis / dépôt)

La Poste trie / affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli		UE & Suisse	Reste du monde
0 - 10 g	Carte	0,61 €	0,36 €
0 - 20 g	Lettre	0,66 €	0,41 €
21 - 40 g		0,76 €	0,53 €
41 - 60 g		0,87 €	0,66 €
61 - 80 g		0,97 €	0,87 €
81 - 100 g		1,08 €	0,99 €
101 - 150 g		1,34 €	1,26 €
151 - 250 g		1,86 €	1,79 €
251 - 500 g	Catalogue	2,89 €	3,86 €
501 - 1 000 g		5,12 €	6,50 €
1 001 - 1 500 g		7,00 €	9,37 €
1 501 - 2 000 g		9,40 €	12,25 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

2 Destineo Monde Volume

Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

- Une offre accessible dès 1 000 plis par dépôt.
- Disponible sur le monde entier au départ de la France.
- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en Port Payé France Destineo International.

Tarifs nets unitaires	UE de l'Ouest & Suisse*		UE de l'Est**		Autre Europe, Afrique, USA, Canada, PMO***		Autre Amérique, Asie, Océanie	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo	Pli	Kilo	Pli	Kilo
Lettre	0,51 €	5,10 €	0,42 €	2,50 €	0,28 €	5,00 €	0,26 €	4,80 €
Catalogue	0,55 €	4,35 €	0,50 €	4,00 €	0,60 €	5,40 €	0,50 €	5,00 €

* Union européenne de l'Ouest et Suisse : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Italie, Irlande, Grèce, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse.

** Union européenne de l'Est : Bulgarie, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Slovaquie, République Tchèque, Roumanie, Slovénie.

*** Proche et Moyen Orient.

3 Prêt-à-Déposer Destineo International

La solution tout-en-un pour envoyer vos messages de Courrier Publicitaire partout dans le monde.

Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.
- Offre accessible dès 200 plis par dépôt.
- Validité monde entier au départ de la France métropolitaine.
- 2 formats d'enveloppes : DL (110 mm X 220 mm) 35g et C5 (162 mm X 229 mm) 50g.

Tarifs nets unitaires	
Prêt-à-Déposer 35 g	0,79 €
Prêt-à-Déposer 50 g	0,91 €

4 Sac M

- Pour envoyer à une seule et même adresse des plis de Courrier Publicitaire homogènes.
- Le Sac M peut peser de 2 à 25 kg et être envoyé vers le monde entier en Service Economique.

Sac M (Tarif net par kg)		
	UE et Suisse	Reste du Monde
Poids du sac entre 2 kg et 25 kg*	2,75 €	4,85 €

** Minimum de facturation : 5 kg.*

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

GESTION DES RÉPONSES

Envoi National

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

A Postréponse

La solution pour augmenter vos taux de réponses

- Offre sous contrat.
- Soumise à obtention du numéro d'autorisation.
- Pour l'Optima Réponse : offre soumise à validation de la maquette du pli par La Poste.
- Frais de dossier : 100 € à la première contractualisation, 85 € en renouvellement.

Les tableaux ci-dessous indiquent le tarif d'affranchissement applicable pour chaque pli retourné.
Le principe de tarification repose sur le tarif d'affranchissement de la Lettre Prioritaire ou de l'Ecopli auquel est ajouté un complément d'affranchissement pour les produits non mécanisables.

1 Postréponse

Délai indicatif : J+1.

Produits	Optima réponse	PAP réponse	Expression réponse	Libre réponse*
	Mécanisable		Non mécanisable	
Tarif net unitaire d'affranchissement	Tarif Lettre Prioritaire (cf. page 6)			
Complément d'affranchissement (HT) pour les plis non mécanisables	sans	sans	0,04 €	0,06 €
Poids jusqu'à	35 g	35 g	3 000g	250 g

* Sous format libre.

Exemple : *pour un pli de 20 g en Expression réponse, le tarif est de 0,58 € net + 0,04 € (HT)*

Délai indicatif : J+4.

Produits	Optima réponse	Expression réponse
	Mécanisable	Non mécanisable
Tarif net unitaire d'affranchissement	Tarif de l'Ecopli (cf. page 12)	
Complément d'affranchissement (HT) pour les plis non mécanisables	sans	0,04 €
Poids jusqu'à	35 g	250 g

Exemple : *pour un pli de 20 g en Expression réponse, le tarif est de 0,53 € + 0,04 € (HT)*

2 Postréponse Suivi

Délai indicatif : J+1.

Tarifs unitaires HT	Optima Réponse Suivi	Expression Réponse Suivi
Poids jusqu'à		
20 g	0,96 €	1,00 €
35 g	1,30 €	1,34 €
50 g	-	1,34 €
100 g	-	1,79 €
250 g	-	2,66 €
500 g	-	3,46 €
1 000 g	-	4,36 €
3 000 g	-	6,48 €

COURRIER SUIVI

3 modes de restitution des informations de suivi :

Internet : www.laposte.fr/csuivi
(gratuit hors coût de connexion)

Serveur vocal interactif : N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXÉ

SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine).

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire Cf page 4.

B Gestion des plis non distribuables

1 Alliage

Service de traitement de vos PND (Plis Non Distribuables) incluant :

- la constitution d'un fichier informatique (80% de PND traités en moins de 20 jours)
- la destruction sécurisée

Volume des plis flashés sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
0 à 200 000	0,106 €
200 001 à 500 000	0,098 €
500 001 à 800 000	0,089 €
800 001 à 1,1 milion	0,081 €
+ de 1,1 milion	0,072 €

2 Alliage Premium

Disponible à partir du 2 novembre 2011

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :
- la restitution automatisée, en 72h*, des motifs de non distribution de vos plis non distribuables (PND)
- et au choix, la destruction sécurisée ou la restitution physique en 6 jours* de vos PND.

*Délais indicatifs, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,12 €
10 001 à 50 000	0,11 €
50 001 à 100 000	0,10 €
100 001 à 150 000	0,09 €
Plus de 150 000	0,08 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

GESTION DES RÉPONSES

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

Les solutions pour augmenter vos taux de réponses.

1 Postréponse International Classic

Postréponse International 0-500 g	
Poids jusqu'à	Tarifs d'affranchissements HT
20 g	1,00 €
50 g	1,40 €
100 g	1,90 €
250 g	2,70 €

2 Postréponse Prépayé

- Offre non soumise à des frais de gestion.
- Option uniquement disponible pour l'offre d'envoi Destineo Monde Primo.

Option à l'offre	Tarifs unitaires HT
Destineo Primo - seuil 1	0,22 €
Destineo Primo - seuil 2	0,20 €

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

ENVOI DE MARCHANDISES

Envoi National

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

A Lettre Max

1 Prêt-à-Poster Lettre Max

3 modes de restitution des informations de suivi :
Internet : www.laposte.fr/csuivi
(gratuit hors coût de connexion)
Serveur vocal interactif : N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXE
SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine).

3 offres sont disponibles :
- **Lettre Max Classique** pour les envois en France métropolitaine.
- **Lettre Max Outre-Mer** pour les échanges entre la France Métropolitaine et les DOM.
- **Lettre Max Personnalisée** sur commande : enveloppe personnalisée avec le logo d'entreprise pour la France métropolitaine.

Conditionnement en lots de 50 unités pour les Lettre Max Classique et Personnalisée et à l'unité pour les Lettre Max Outre-Mer.

• Lettre Max Classique

- Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine.

Tarifs HT par lot de 50	Max 20 g	Max 50 g	Max S	Max M	Max L	Max XL
1 lot	78,50 €	92,50 €	126,00 €	167,50 €	214,00 €	258,50 €
2 à 19 lots	76,50 €	90,50 €	123,50 €	165,50 €	212,00 €	256,00 €
20 à 199 lots	74,00 €	88,00 €	121,50 €	163,50 €	210,00 €	254,00 €
200 à 1999 lots	72,00 €	86,00 €	119,50 €	161,50 €	208,00 €	252,00 €
2 000 et plus	70,00 €	84,00 €	117,50 €	159,50 €	205,50 €	250,00 €
Indemnité forfaitaire (net)	5,00 €	8,00 €	11,00 €	13,00 €	16,00 €	23,00 €

• Lettre Max Outre-Mer

- Offre disponible pour les envois à destination de l'Outre-Mer (hors Polynésie Française, Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, TAAF, Clipperton).

Tarifs nets unitaires	Max 50 g OM	Max M OM	Max XL OM
1	2,47 €	5,55 €	11,20 €
2 à 9	2,37 €	5,45 €	11,05 €
10 à 99	2,22 €	5,35 €	10,95 €
100 à 999	2,17 €	5,30 €	10,90 €
1000 à 9999	2,12 €	5,25 €	10,85 €
10 000 et plus	2,07 €	5,20 €	10,80 €
Indemnité forfaitaire (net)	8,00 €	13,00 €	23,00 €

2 Service Lettre Max

- Offre sous contrat.
- Offre accessible à la Machine à Affranchir Intelligente ou en affranchissement en compte sous réserve du respect des limites de format et de poids : 2 cm d'épaisseur, dimensions 234 x 334 mm et 1000 g de poids total maximum.
- Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine.

Tarifs unitaires HT*	50 g	100 g	250 g	500 g	1 000 g
Envois à l'unité	1,58 €	2,05 €	2,92 €	3,79 €	4,62 €
Envois en nombre**	1,54 €	2,02 €	2,89 €	3,74 €	4,57 €
Indemnité forfaitaire***	8,00 €	11,00 €	13,00 €	16,00 €	23,00 €

* Tarifs applicables sous réserve du respect des limites de format. Dans le cas contraire, une surtaxe de 3 € HT par pli sera demandée.
** Envois en nombre : à partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et/ou 400 plis pour une diffusion intra-départementale.
*** Indemnisation (net) en cas de perte ou avaries sur justificatif du numéro de suivi et du poids de l'enveloppe.

B Valeur Déclarée

Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine, d'Andorre et de Monaco.

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
250 g	13,50 €
500 g	14,70 €
1 000 g	15,70 €
2 000 g	16,90 €
3 000 g	18,00 €
5 000 g	19,20 €

Option Contre-Remboursement	Tarifs nets
Optique	3,35 €
Non optique	7,00 €

Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

ENVOI DE MARCHANDISES

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

IMPORTANT : Formalités douanières

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

- **Vers l'Union européenne (Zone 1 sauf la Suisse),** aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les 26 pays membres de l'Union européenne.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse), il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :
  - Pour un envoi non commercial (échantillons, cadeaux...) : joignez à votre envoi le formulaire CN 22, ainsi qu'une facture pro-forma en double exemplaire.
  - Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le formulaire CN 23, ainsi qu'une facture commerciale en double exemplaire.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site www.laposte.fr/courrierinternational.

1 Paquet Prio International

Les zones tarifaires

Zone 1 : Union européenne et Suisse : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, (y compris Saint-Marin, Vatican, et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).
Zone 2 : Reste du monde : autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
50 g	1,50 €	1,90 €
100 g	1,90 €	2,50 €
250 g	4,20 €	5,70 €
500 g	6,30 €	7,50 €
750 g	7,30 €	9,40 €
1 000 g	9,50 €	11,00 €
2 000 g	12,60 €	16,95 €
3 000 g*	-	27,75 €

* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie.

2 Prêt-à-Poster Internationaux

- **Postexport marchandise :** 4 formats d'emballages pour protéger et valoriser vos envois de marchandises dans le monde entier.

Format		Tarifs unitaires			
		Union européenne et Suisse*		Monde Entier**	
		A partir de 5	A partir de 10	A partir de 5	A partir de 10
250 g	Pochette en polyéthylène 170 x 240 mm Film à bulles	4,60 € HT	4,56 € HT	6,30 € net	6,20 € net
750 g	Pochette en polyéthylène 250 x 350 mm Film à bulles	8,03 € HT	7,94 € HT	12,00 € net	11,80 € net
1 kg	Emballage carton 250 x 170 x 60 mm Film à bulles	10,95 € HT	10,91 € HT	13,40 € net	12,80 € net
2 kg	Emballage carton 280 x 200 x 105 mm Film à bulles	14,09 € HT	13,96 € HT	18,60 € net	18,40 € net

* Les Postexport UE & Suisse sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.
** Les Postexport Monde Entier sont exonérés de TVA. Ils sont à destination des pays d'Europe, d'Afrique, d'Amérique, d'Asie, d'Océanie.
Les tarifs de vente à l'unité ou à partir de 2 ne sont disponibles qu'en bureau de poste.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

3 Paquet Suivi International

- **Export Suivi**

Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :
- Un suivi jusqu'à la distribution sur certaines destinations*.
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations.

	Tarifs nets unitaires
Unité	2,80 €
Carnet de 5	12,50 €
Tarif MA**	1,70 €

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet Prio International de la tranche de poids de l'envoi.
Exemple de calcul pour un Paquet avec Export Suivi à destination de l'Allemagne de 50 g affranchi à la MA (Prix net) : 1,50 € + 1,70 € = 3,20 €.

* 20 destinations suivies : Allemagne, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Irlande, Islande, Luxembourg, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, Singapour, Suède, Suisse.
** L'option Export Suivi est disponible sur Machine à Affranchir.

4 Paquet Recommandé International

NOUVEAU

Recommandation internationale: la preuve juridique de dépôt et l'assurance à l'export.

Depuis le 1er janvier 2011, le suivi jusqu'à la distribution est disponible sur 13 destinations : Allemagne, Belgique, Danemark, Finlande, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Irlande, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Slovaquie, Suède, Suisse.

Taux	Tarifs nets	Indemnités
R1	4,30 €	45,00 €
R2	5,30 €	150,00 €
Avis de réception	1,30 €	

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet Prio International de la tranche de poids de l'envoi.
Exemple de calcul pour un Paquet Recommandé R1 avec avis de réception à destination de l'Allemagne de 50 g affranchi à la MA (Prix net) : 1,50 € + 4,30 € + 1,30 € = 7,10 €.

5 Valeur Déclarée Internationale

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.

Tranche de valeur déclarée	Jusqu'à 500 €	Jusqu'à 1 000 €	Jusqu'à 2 500 €	Jusqu'à 5 000 €
Tarifs nets	10,00 €	12,00 €	20,00 €	29,00 €

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet Prio International de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul (Prix net) : pour un Paquet avec Valeur Déclarée à destination de l'Autriche de 50 g pour une valeur de 350 € : 1,50 € + 10,00 € = 11,50 €.

6 Contre-remboursement International

- L'option Contre-remboursement n'est disponible que pour les envois recommandés (R1 ou R2) ou en Valeur Déclarée.

Contre-remboursement
Virement toutes banques et Lettres-chèque
8,00 €

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet Prio International recommandé ou avec Valeur Déclarée de la tranche de poids de l'envoi.
Exemple de calcul pour un Paquet avec Valeur Déclarée à destination de l'Autriche de 50 g pour une valeur de 350 € (Prix net) : 1,50 € + 10,00 € + 8,00 € = 19,50 €.

Ces services optionnels ne sont pas admis sur toutes les destinations.

7 Paquet Éco International

Les zones tarifaires

Zone 1 : Union européenne et Suisse : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse (y compris Saint-Marin, Vatican, et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).
Zone 2 : Reste du monde : autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
100 g	1,70 €	1,90 €
250 g	2,90 €	3,10 €
500 g	4,20 €	4,70 €
750 g	5,00 €	6,00 €
1 000 g	6,00 €	8,50 €
2 000 g	8,75 €	12,90 €
3 000 g***	-	21,60 €

* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

A Prestations courrier

1 Faciliter l'envoi et la réception de vos courriers

• Collecte et Remise

La gamme Collecte et Remise est constituée de services payants conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier, et ainsi optimiser leur temps de travail.

- **La Remise** est un service spécial de distribution du courrier à l'adresse de l'entreprise, dans la tranche horaire souhaitée avant la tournée du facteur.

- **La Collecte** est une prestation par laquelle La Poste prend en charge le courrier à l'adresse de l'entreprise et dans la tranche horaire souhaitée, pour le déposer dans le réseau postal.

- **La Collecte Primo** est une prestation de collecte répondant aux besoins des petits émetteurs de courrier et réalisée dans le cadre de la tournée du facteur.

Les tarifs des prestations de Collecte et Remise (hors Collecte Primo) sont définis à partir des caractéristiques suivantes :

- la zone géographique du client : Paris (intra-muros) ou France hors Paris,
- la tranche horaire de passage,
- la tranche de volume maximum collecté ou remis au quotidien,
- le temps d'accès entre la voie publique et le local courrier du Client.

	Tarifs annuels (HT)	
	Paris	France hors Paris
Collecte Primo	600 €	600 €
Collecte	A partir de 1 500 € [1]	A partir de 1 100 € [2]
Remise	A partir de 2 500 € [3]	A partir de 1 050 € [4]

[1] Pour une collecte avant 15h30, d'un volume maximum de 2 000 plis et pour laquelle le temps d'accès est inférieur à 2 min.
[2] Pour une collecte avant 15h30, d'un volume maximum de 800 plis et pour laquelle le temps d'accès est inférieur à 2 min.
[3] Pour une remise après 08h00, d'un volume maximum de 800 plis et pour laquelle le temps d'accès est inférieur à 2 min.
[4] Pour une remise après 08h00, d'un volume maximum de 800 plis et pour laquelle le temps d'accès est inférieur à 2 min.

Le tarif d'une prestation souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations, lors de la signature du contrat.

Pour établir une cotation de votre prestation de Collecte et Remise, merci de vous reporter aux grilles tarifaires en vigueur disponibles sur www.laposte.fr/entreprise ou de contacter votre interlocuteur commercial.

• Affranchigo : le service d'affranchissement de La Poste

- Offre soumise à conditions.
- Affranchigo Forfait : gestion de l'affranchissement des courriers réguliers, avec un forfait mensuel de 32 € HT.
- Affranchigo Liberté : gestion de l'affranchissement des courriers ponctuels, avec une tarification par opération et sans engagement de consommation.

	Volume déposé	Tarifs à l'envoi par dépôt (HT)	
		Traitement en J*	Traitement en J+1 et au-delà*
Affranchissement automatique	< 100	0,10 €	0,085 €
	< 400	0,09 €	0,077 €
	< 2 000	0,08 €	0,068 €
	< 8 000	0,07 €	0,060 €
	< 20 000	0,06 €	0,051 €
	Au-delà	0,05 €	0,043 €
Affranchissement manuel**	-	0,35 €	0,298 €
Affranchigo Forfait	-	Forfait mensuel : 32 €	
Affranchigo Liberté	-	Prise en charge pour chaque dépôt : 7 €	

*Délais indicatifs.
** Concerne tout traitement manuel des plis hors format.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

• Boîte Postale Flexigo

Le service Boite Postale Flexigo permet d'accéder au courrier, en Établissement Courrier ou en Bureau de poste, dès l'ouverture de l'établissement.

Conditions d'accès

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte Postale Flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte Postale Flexigo est possible par personne morale ou physique, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte Postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.

	Tarifs annuels Prix HT / an	Tarifs saisonniers Prix HT / mois[1]
Abonnement principal		
Boîte Postale Flexigo	59,00 €	29,00 €
Options		
Appellation supplémentaire[2]	19,90 €	9,90 €
Alerte SMS (numéro principal)	19,90 €	9,90 €
Alerte SMS (numéro secondaire)	15,90 €	7,90 €
Alerte email (adresse principale)	19,90 €	9,90 €
Alerte email (adresse secondaire)	15,90 €	7,90 €
Dépôt privilèges	19,90 €	9,90 €
Forfait perte et casse[3]	15,00 €	

[1] Tout mois entamé est dû.
[2] Tarif par appellation.
[3] Ce forfait n'est pas une caution. Il n'est applicable qu'en cas de perte ou de casse.

• Gestion du courrier avec Dynapost

1 Tri Service Arrivée (TSA)
Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
Tarif en fonction du volume, du format, des séparations...

2 Gestion du service courrier
Prise en charge de votre service courrier dans vos locaux.
Réception - Tri - Ouverture et identification - Distribution - Collecte du courrier et des documents internes - Distribution selon vos priorités.
Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis... Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

3 Numérisation de votre courrier
Transformation de votre courrier en format électronique pour transmission par mail et/ou intégration dans votre système informatique/dans votre logiciel métier. Préparation : réception du courrier, ouverture et tri.
Numérisation - Traitement RAD, LAD, diffusion...

Pour plus d'informations : Numéro Vert 0800 647 644 - www.dynapost.fr

2 Autres services d'envoi

• In'Verso

Un service d'échanges réguliers aller-retour entre entreprises et/ou administrations à l'intérieur de la France métropolitaine.
Pour les envois de correspondances jusqu'à 3 000 g.
- Offre sous contrat.
- Un service de suivi.
- Une remise contre signature en option : 2,20 € HT.

3 modes de restitution des informations de suivi :
Internet : www.laposte.fr/csuivi (gratuit hors coût de connexion),
Serveur vocal interactif : N°Cristal 0 969 397 398 APPEL NON SURTAXÉ
SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine).

Poids moyen :	Tarifs unitaires HT
0 - 1 000 g	5,94 €
1 001 - 3 000 g	7,80 €

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

B Services +

1 Géomarketing

Pour les nouveaux tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

Cartographie	Prestations	Tarifs en € HT
Carto	Identification du profil des foyers résidant sur la zone de chalandise = carte, cible, consommation.	300
Carto 4C	Analyse intégrant 4 axes : carte, cible, consommation, concurrence	550
Carto Client	Exploitation des données client = carte, cible, client, consommation.	600
Carto 5C	Analyse intégrant l'ensemble des 5 axes : carte, cible, client, consommation, concurrence.	800

2 Marketing Service

- **Optimis**
  Traitement et enrichissement de l'adresse.
  Contactez votre interlocuteur commercial.
- **Rosetta**
  Plateforme de gestion de campagne.
  Pour vous abonner à Rosetta, la solution en ligne innovante pour créer toutes vos campagnes de Marketing Direct, contactez votre interlocuteur commercial.

3 Maileva

- **Maileva On Line**

Création et envoi de messages à la demande sur www.maileva.com : impression, mise sous pli, affranchissement et remise à La Poste le jour même pour toute demande transmise avant 14h (heure de métropole).

- **Maileva Direct**

Imprimante virtuelle à la demande : solution simple et réactive pour les envois de courrier directement depuis l'environnement de travail.

3 niveaux d'abonnement annuel au choix
La souscription à l'un de ces 3 abonnements permet d'accéder aux prestations Maileva.

	Coût annuel de l'abonnement
Essentiel	0 € / an *
Avantage	600 € / an
Privilège	1 200 € / an

	Impression noir et blanc			Impression couleur		
	1ere page DL	1ere page C4	Page suivante	1ere page DL	1ere page C4	Page suivante
Essentiel 0 €	0,33 €	0,48 €	0,23 €	0,58 €	0,73 €	0,48 €
Avantage 600 €	0,25 €	0,40 €	0,16 €	0,40 €	0,53 €	0,31 €
Privilège 1 200 €	0,20 €	0,35 €	0,15 €	0,35 €	0,45 €	0,28 €

*Particularité du contrat Essentiel : des frais de mise en service de 100 € sont applicables. Ils vous sont offerts si vos consommations sont au moins égales à 100 € (services et affranchissement confondus) pour la période comprise entre la date de mise en service du contrat et la fin du mois suivant. Si elles sont inférieures, les frais de mise en service s'élèveront à 100 € moins la somme facturée.

- **Archivage électronique**

	Archivage électronique de documents envoyés via Maileva avec 1 an de consultation en ligne inclus							
	1 an		3 ans		6 ans		10 ans	
	1ere page	Page suivante	1ere page	Page suivante	1ere page	Page suivante	1ere page	Page suivante
Essentiel 0 €	0,08 €	0,05 €	0,12 €	0,07 €	0,16 €	0,09 €	0,20 €	0,11 €
Avantage 600 €	0,06 €	0,03 €	0,10 €	0,05 €	0,14 €	0,07 €	0,18 €	0,09 €
Privilège 1 200 €	0,05 €	0,03 €	0,09 €	0,05 €	0,13 €	0,07 €	0,17 €	0,09 €

Options

Consultation en ligne	-	-	0,06 €	0,03 €	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €
CD-Rom	80 € / CD - Rom envoyé (1 CD - Rom = 2500 pages en moyenne)							

Pour un devis personnalisé ou plus d'information : N° Azur 0 810 802 801 (prix d'un appel local) ou www.maileva.com/solution-courrier.php

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

4 ID Timbre

La solution de personnalisation des envois par la création de timbres personnalisés.
Avec IDtimbre, vous pouvez désormais créer vos timbres à votre image ! Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.

5 Machines à Affranchir - Blocs publicitaires monochromes

La solution de personnalisation des envois par l'impression de vos logos.

Utilisation d'un bloc publicitaire	
Tarif par année civile (HT) A compter du 1er janvier 2012	29 €

L'utilisation d'un bloc publicitaire est facturée par votre concessionnaire pour le compte de La Poste.

Attention : Plusieurs blocs peuvent être utilisés sur une même Machine à Affranchir, chaque bloc est alors facturé.
Un même bloc ne peut être utilisé que sur une seule Machine à Affranchir.

6 Faciliter les changements

• Réexpédition définitive nationale et Réexpédition temporaire nationale

Réexpédition définitive nationale (tarifs nets)	
12 mois	88,00 €
24 mois	160,00 €
Renouvellement 12 mois	88,00 €

Réexpédition temporaire nationale (tarifs nets)	
De 15 jours et inférieur à 1 mois	42,00 €
De 1 mois et inférieur à 6 mois	48,00 €
De 6 mois et inférieur à 12 mois	88,00 €

• Prêt-à-Réexpédier

Prêt-à-Réexpédier (tarifs nets)	A l'unité	Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	1,75 €	79,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	3,50 €	159,00 €

• Garde du courrier

Garde du courrier (tarif net)	
De 1 jour à 2 mois	60,00 €

Les services de réexpédition et de garde du courrier peuvent être souscrits en ligne sur le site www.laposte.fr/reexpedition

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

A Gestion des données

Globaddress est une gamme complète de services allant du traitement à la location d'adresses. Cette gamme comprend deux offres : Globaddress Optimis et Globaddress Location.

1 Globaddress Optimis

Globaddress Optimis est une gamme complète de services du traitement de l'adresse à l'international en ligne sur la plateforme **www.laposte.fr/globaddress**
La gamme est articulée autour de trois niveaux de service : **Optimis Correction, Optimis Déménagés, Optimis Plus.**

• Optimis Correction

Prestations		Tarifs HT (par fichier déposé)					
Prise en charge du fichier							
Si téléchargement en ligne au format requis sur **www.globaddress.com** Si téléchargement du fichier non configuré via ftp avec une intégration manuelle		Gratuit 300 €					
Prestation de base : traitement des adresses		< 5 000	de 5 001 à 10 000	de 10 001 à 30 000	de 30 001 à 50 000	de 50 001 à 75 000	de 75 001 à 100 000
Optimis Correction	RNVP + Dédoublonnage	250 €	300 €	500 €	700 €	950 €	1 200 €
Optimis Déménagés	RNVP + Dédoublonnage Restitution de déménagés + décédés	350 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	400 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	600 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	800 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	1 050 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays	1 300 € + tarif à l'unité à l'adresse restituée selon le pays
Prestations complémentaires : services complémentaires		< 5 000	de 5 001 à 10 000	de 10 001 à 30 000	de 30 001 à 50 000	de 50 001 à 75 000€	de 75 000 à 100 000
Optimis Plus	Traitement Robinson - Fichiers "Stop Publicité"	400 €	450 €	500 €	550 €	600 €	650 €
	Traitement de Geocodage (X, Y) - NAVTEQ	450 €	550 €	950 €	1 450 €	2 100 €	2 800 €
	Reformatage téléphone et fax	250 €	300 €	350 €	400 €	450 €	500 €
	Reformatage e-mail	250 €	300 €	350 €	400 €	450 €	500 €
	Enrichissement du numéro de téléphone	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués	200 € par pays* + tarif à l'unité selon les numéros restitués

* Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Ecosse, Espagne, Irlande du Nord, Pays-Bas, Pays de Galles, Suisse.

• Optimis Déménagés

Optimis Déménagés s'ajoute aux traitements contenus dans Optimis Correction. Il consiste en la restitution des déménagés et le topage de décédés.
- Tarifs unitaires en euro HT qui s'appliquent pour chaque adresse restituée ou identifiée.
- Ces tarifs s'additionnent aux tarifs forfaitaires des prestations de traitement Optimis Correction et/ou Optimis Déménagés et/ou Optimis Plus.

Optimis Déménagész	Pays disponibles	Tarifs unitaires HT
Restitution de déménagés	Allemagne*	1,55 €
	Pays-Bas*	1,10 €
	Angleterre, Ecosse, Pays-de-Galles, Irlande du Nord*	1,00 €
	Canada, Etats-Unis	0,70 €
	Autriche, Belgique	2,25 €
	Suisse*	1,20 €

* Identification de décédés inclus

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

• Optimis Plus

Optimis Plus est un ensemble de prestations complémentaires aux packs Optimis Correction ou Optimis Déménagés
- Identification de Stop Pub.
- Traitement géocodage.
- Enrichissement téléphonique.
- Tarifs unitaires en euro HT qui s'appliquent pour chaque contact téléphonique restitué.
- Ces tarifs s'additionnent aux tarifs forfaitaires des prestations de traitement Optimis Correction et/ou Optimis Déménagés et/ou Optimis Plus.

Optimis Plus	Pays disponibles	Tarifs unitaires HT
Enrichissement du numéro de téléphone	Allemagne	0,02 €
	Autriche	0,12 €
	Angleterre, Ecosse, Pays-de-Galle, Irlande du nord	0,09 €
	Belgique, Pays-Bas, Espagne, Italie	0,14 €

2 Globaddress Location

Globaddress Location est une offre de location d'adresses qui met à votre disposition un ensemble de fichiers « multi-canal » : adresses postales, e-mails, numéros de téléphone et fax. Cette offre est composée de 2 niveaux de service : Location Business (BtoB) et Location Customer (BtoC).

• Location Business

Cette offre vous permet d'accéder à une large quantité d'adresses d'entreprises, cadres et professionnels (environ 38 millions), répartie sur les 5 continents : 40 pays disponibles.

1. Usage unique

Prestations	
Frais fixe de mise en format du fichier	100 €

Zones	Adresses physiques	Téléphones	Fax	Adresses E-mails
	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT
Europe A*	0,42 €	0,50 €	0,42 €	0,55 €
Europe B**	0,40 €	0,30 €	0,25 €	0,74 €
Etats-Unis	0,35 €	0,40 €	0,35 €	0,45 €
Canada	0,35 €	0,40 €	0,35 €	0,45 €
Amérique du Sud***	0,45 €	0,47 €	0,42 €	0,55 €
Australie	0,45 €	0,47 €	0,42 €	0,55 €
Chine	0,50 €	0,47 €	0,42 €	0,55 €
Japon	0,50 €	0,47 €	Non disponible	0,55 €

Pour la zone Europe B, l'option contrat nominatif est disponible à 0,32 € le contact.

2. Usage multiple

Prestations	
Frais fixe de mise en format du fichier	100 €

Zones	Adresses physiques	Téléphones	Fax	Adresses E-mails
	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT
Europe A*	0,73 €	0,73 €	Non disponible	Non disponible
Europe B**	0,52 €	0,30 €	0,28 €	0,99 €
Etats-Unis	0,55 €	0,55 €	Non disponible	Non disponible
Canada	0,55 €	0,55 €	Non disponible	Non disponible
Amérique du Sud***	0,72 €	0,72 €	Non disponible	Non disponible
Australie	0,72 €	0,72 €	Non disponible	Non disponible

Pour la zone Europe B, l'option contrat nominatif est disponible à 0,40 € le contact.

* Autriche, Hongrie, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Luxembourg.
** Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède.
*** Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuéla.
Pour toute demande supérieure à 10 000 adresses par canal, une remise de 0,01 € sera appliquée par adresse et par canal.
Toute demande spécifique supérieure à 100 000 adresses fera l'objet d'un devis spécifique contactez votre interlocuteur commercial.

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

• Location Customer

Cette offre vous permet d'accéder à une large quantité d'adresses de particuliers qualifiés (environ 225 millions) répartie sur les 5 continents (38 pays).

1. Usage unique

Prestations	
Frais fixe de mise en format du fichier	100 €

Zones	Adresses physiques	Téléphones	Adresses E-mails
	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT
Europe A*	0,45 €	0,42 €	0,50 €
Europe B**	0,40 €	0,35 €	non disponible
Etats-Unis	0,30 €	0,35 €	0,40 €
Canada	0,35 €	0,40 €	0,25 €
Amérique du Sud***	0,45 €	0,45 €	0,50 €
Australie	0,45 €	0,45 €	0,50 €
Asie****	0,45 €	0,45 €	0,50 €

2. Usage multiple

Prestations	
Frais fixe de mise en format du fichier	100 €

Zones	Adresses physiques	Téléphones
	Tarifs unitaires HT	Tarifs unitaires HT
Europe A*	0,60 €	0,67 €
Europe B**	0,78 €	0,35 €
Etats-Unis	0,60 €	0,67 €
Canada	0,60 €	0,67 €
Amérique du Sud***	0,60 €	0,67 €
Australie	0,60 €	0,67 €
Asie****	0,60 €	0,67 €

* Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Luxembourg, Norvège, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie.
** Allemagne, Italie, Pays-Bas, Suisse, Suède, Royaume Uni.
*** Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuéla.
**** Chine, Japon.
Pour toute demande supérieure à 10 000 adresses par canal, une remise de 0,01 € sera appliquée par adresse et par canal.
Toute demande spécifique supérieure à 100 000 adresses fera l'objet d'un devis spécifique.
Pour la zone europe B, l'option contrat nominatif est disponible à 0,40 € le contact.

B Conception et fabrication

• Destineo International Print

La solution Destineo International Print, offre tout-en-un, permet la prise en charge globale ou partielle d'une campagne de communication à l'international. Depuis la gestion d'un fichier de contacts jusqu'à l'envoi et aux traitements les plus complexes des retours, Destineo International Print garantit une prise en charge maximale de vos flux. Un interlocuteur unique, La Poste, vous répondra et établira avec vous un planning sur chacune des étapes liées à la production et l'envoi de votre mailing.
- Disponible pour des envois de Courrier Publicitaire ou de courriers d'affaires, dès 5000 plis par dépôt ou par mois.
- Accessible vers les principaux pays européens.
- La tarification se fait sur cotation, vous pouvez également bénéficier de "packs" avec des tarifs prédéfinis.
- Utilisation d'un port payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

C Faciliter l'envoi et la réception : Business Export Classic

• Business Export Classic

Solution globale annuelle pour tous les envois de courriers d'affaires vers l'international, de documents et marchandises, en service prioritaire et économique.
- Application d'un taux de remise par tranche de chiffre d'affaires annuel net réalisé (à partir de 6 250 €).
- Le niveau de remise varie entre 4 % et 13 % selon les tranches de chiffre d'affaires.
- La Poste peut également prendre en charge la collecte dans le cadre de ce contrat.

D Faciliter les changements

• Réexpédition internationale

Réexpédition Définitive Internationale	Tarifs nets
6 mois	90,00 €
12 mois	150,00 €

Réexpédition Temporaire Internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieur à 1 mois	50,00 €
De 1 mois et inférieur à 6 mois	90,00 €
De 6 mois et inférieur à 12 mois	150,00 €

Pensez à rajouter le complément d'affranchissement, si nécessaire. Cf page 4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur.

OFFRES EN LIGNE PRO

Envoi National

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr

1 Lettre en ligne

NOUVEAU

Délai indicatif : J+1
Envoyez vos courriers depuis Internet : pour tout envoi jusqu'à 19h, votre lettre sera distribuée dès le lendemain* par le facteur.
Tarifs : à partir de 0,99 € TTC
Pour plus de renseignement connectez-vous sur le site www.lettreenligne.fr

* délai indicatif, hors week-ends et jours fériés.

2 Lettre Recommandée en ligne

3 modes de restitution des informations de suivi :
Internet : www.laposte.fr/csuivi (gratuit hors coût de connexion),
Serveur vocal interactif :
SMS + : numéro d'objet au 6 20 80
(0,35 € + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine).

Envoyez vos lettres recommandées depuis Internet.
Délai indicatif : J+1.
- Avis de réception en option.
- Uniquement au taux R1.
- Preuve de dépôt électronique.
- Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris des DOM), d'Andorre et de Monaco.
- **www.laposte.fr/lrel**
- Choix du mode de distribution :
  - Par le facteur
  - Par voie numérique

Tarifs :
- **à partir de 5,25 € TTC pour une distribution par le facteur**
- **à partir de 3,38 € TTC pour une distribution par voie numérique**

3 MonTimbrenLigne Entreprise

NOUVEAU

Offre disponible depuis janvier 2012.

La nouvelle solution d'affranchissement de vos envois professionnels.

Vous pouvez affranchir en ligne vos courriers professionnels aux tarifs Entreprises. Accédez aux offres d'envoi égrené de La Poste tels que, la Lettre prioritaire France et Internationale, la Lettre verte, l'Ecopli France et International, la Lettre Recommandée France et Internationale, Mini Max et Paquet International.
Vous pouvez également personnaliser vos envois en choisissant parmi les visuels disponibles dans la Bibliothèque MonTimbrenLigne Entreprise et dès juin 2012 en imprimant le logo de votre Entreprise.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.laposte.fr/montimbrenligne

4 Réexpédition en ligne Entreprise

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur www.laposte.fr/reexpedition (rubrique Entreprises).
Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet) voir cf page 30.

LA POSTE - S.A. au capital de 3 400 000 000 € - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD – 75757 PARIS CEDEX 15 - DC/DCRI Juin 2012 - Conception : EXTREME LES CORSAIRES

Imprimé par edipro Solutions sur papier issu de forêts gérées durablement

www.laposte.fr