



Internationaler Briefversand: Wichtige Informationen für Gestaltung und Einlieferung

Informationen für den weltweiten Versand von Geschäftspost, Warensendungen, Direktmarketing und Pressesendungen.

Gültig seit 1.1.2020!



Inhalt

Produktspezifische Informationen

Einführung	04
Produktfinder – Export leicht gemacht	06
BRIEF INTERNATIONAL	08
BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF	10
WARENPOST INTERNATIONAL	12
Nutzung der WARENPOST INTERNATIONAL	14
DIALOGPOST INTERNATIONAL	16
DIALOGPOST KREATIV INTERNATIONAL	19
PRESE INTERNATIONAL	20
M-BEUTEL	22

Allgemeine Informationen

Formate	24
Anschrift und Kennzeichnung	26
Zusatzleistungen International	32
Weitere Services	42
Verpackung	48
Beförderungsleistung	50
Frankierung	54
Zollbestimmungen	58
Unzulässige Versande	64
Sortierung	66
Einlieferung	70
Abrechnung und Bezahlung	72
Allgemeine Geschäftsbedingungen	74
Index	77

Einfach schneller ans Ziel

Diese Broschüre enthält alles Wissenswerte zum internationalen Briefversand durch die Deutsche Post und zur Vorbereitung Ihrer Sendungen für den reibungslosen Versand ins Ausland.

Im ersten Teil der Broschüre erfahren Sie alles über die spezifischen Merkmale und Voraussetzungen der Produkte und können ermitteln, welche Versandform die richtige für Sie ist.

Im zweiten Teil finden Sie alle weiteren Regelungen und Besonderheiten, die bei der Vorbereitung und beim Versand der einzelnen Sendungsformen zu beachten sind.

Selbstverständlich steht Ihnen gerne auch Ihr Kundenberater für die Beantwortung Ihrer Fragen zur Verfügung.

[deutschepost.de/
brief-international](https://deutschepost.de/brief-international)

Am Seitenrand finden Sie außerdem Internetadressen für weiterführende Informationen zum jeweiligen Thema.

Sie haben Fragen zum Datenschutz bei Deutsche Post DHL Group? Informieren Sie sich bitte auf unserer Webseite **deutschepost.de/datenschutz**

Ihr Partner für den weltweiten Postversand. Made in Germany.

Sie möchten vertrauliche Dokumente ins Ausland, Zeitschriften an jeden Ort der Welt oder Mailings zielgerichtet in die unterschiedlichsten Märkte versenden? Mit der Deutschen Post können Sie gewiss sein, dass Ihre Sendungen schnell, sicher und zuverlässig an den gewünschten Zielort gelangen – und zwar weltweit.

Wir unterstützen Sie bei Ihren Versandbedürfnissen mit einem breiten Produktportfolio, das Ihnen eine hohe Flexibilität ermöglicht und umfassende Serviceleistungen bietet. So können Sie nicht nur Ihren nationalen, sondern auch Ihren internationalen Postversand beruhigt in kompetente Hände legen und sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Denn bei uns ist auch Internationales „Made in Germany“.

BRIEF INTERNATIONAL

Mit uns können Sie Ihre gesamte Geschäftspost und vertrauliche Dokumente bis zu 2 kg versenden.

WARENPOST INTERNATIONAL

Ihre Waren bis 2 kg können Sie mit uns schnell, günstig und sicher als WARENPOST INTERNATIONAL in alle Welt versenden, auf Wunsch auch inklusive elektronischer Sendungsverfolgung oder Zustellung gegen Unterschrift eines Empfangsberechtigten.

Direktmarketing International

Mit unseren Produkten für internationales Direktmarketing öffnen wir Ihnen Tür und Tor zu neuen Ländern, Märkten und Zielgruppen. Mit innovativen Services und Produkten ermöglichen wir Ihnen ein effizientes Dialogmarketing.

PRESSE INTERNATIONAL

Ganz egal, ob Zeitungen oder Zeitschriften: Mit unseren Versandlösungen unterstützen wir Sie beim Versand Ihrer Verlagsprodukte. So können Sie Ihre Stammleser binden und neue Kunden dazugewinnen.

Zusatzleistungen

Darüber hinaus bietet die Deutsche Post diverse Zusatzleistungen und Services, die Ihre Sendungen noch schneller oder noch sicherer ans Ziel bringen. Kombinieren Sie diese ganz einfach und nach Ihren Bedürfnissen.

Ihre Vorteile

- optimales Preis-Leistungs-Verhältnis
- einfaches, kundenorientiertes Handling
- intelligente Versandlösungen
- schnelle Beförderung ins Zielland
- größtes Netzwerk für internationale Versandlösungen mit Verbindungen in über 200 Länder

Zusätzlich sorgen unsere modernen Informationssysteme und ein umfassendes Qualitätsmanagement für einen Versandservice auf höchstem Niveau. Ganz gleich, welche Leistung Sie wählen: Sie entscheiden sich immer für Qualität „Made in Germany“.

Produktfinder

Export leicht gemacht – Produkte* und Eigenschaften

Produkte	optimal geeignet für	Sendungsprofil	Mindestanzahl Sendungen
BRIEF INTERNATIONAL	– kleinere Mengen – Dokumente bis 2 kg – weltweit	Dokumentenversand, z. B. Rechnungen, Verträge, Dokumente, persönliche Mitteilungen	keine
BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF	– große Mengen – Dokumente bis 2 kg – weltweit	Dokumentenversand, z. B. Rechnungen, Verträge, Dokumente, persönliche Mitteilungen	ab 500 Sendungen pro Monat
WARENPOST INTERNATIONAL ZUM EINZELTARIF	– kleinere Mengen – Waren bis 2 kg – weltweit	reine Warenversande ohne sonstige schriftliche Kommunikation (Mitteilungen mit unmittel- barem Zusammenhang zum Inhalt möglich, z. B. Rechnung)	ab 5 Stück pro Quartal
WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF	– große Mengen – Waren bis 2 kg – weltweit	reine Warenversande ohne sonstige schriftliche Kommunikation (Mitteilungen mit unmittel- barem Zusammenhang zum Inhalt möglich, z. B. Rechnung)	ab 500 Stück pro Quartal
DIALOGPOST INTERNATIONAL	– kleinere bis große Mengen – werbliche Inhalte – Inhalte bis 2 kg, Kataloge und Prospekte bis 5 kg – weltweit	Adressierte Werbesendungen (z. B. Werbeflyer, Kataloge, Prospekte und vieles mehr); Versand in viele EU-Länder auch als Dialogpost Kreativ International möglich	ab 50 Stück pro Einlieferung Mindestauftragswert bei Sendungen > 2 bis 5 kg

*Für große Versandmengen können wir in vielen Zielländern Produkte der Postgesellschaften und anderer Dienstleister anbieten. Informationen zu diesen Direct Entry Services erhalten Sie bei Ihrem Kundenberater.

Export leicht gemacht – Produkte* und Eigenschaften

Produkte	optimal geeignet für	Sendungsprofil	Mindestanzahl Sendungen
PRESSE INTERNATIONAL ZUM EINZELTARIF	– kleinere Mengen – bis 2 kg – weltweit	Tages- oder Wochen- zeitungen, Kunden- oder Mitarbeiterzeitschriften, Roman-, Rätsel- oder Comic- hefte, Broschüren, Kalender, Notenblätter (inkl. hand- schriftlicher Partituren), Landkarten, Fernkursunter- lagen (inkl. Korrekturen), Leihexemplare aus Biblio- theken/Universitäten in gebundener Form	keine
PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF	– große Mengen – unterschiedliche Empfänger – bis 2 kg – weltweit	wie PRESSE INTERNATIONAL ZUM EINZELTARIF	keine
M-BEUTEL	– große Mengen mit gleichem Empfänger – Höchstgewicht je Beutel 30 kg* – weltweit	Zeitschriften an denselben Empfänger unter derselben Anschrift	Mindestauftragswert

*Für Großbritannien, Nordirland, Aserbaidschan, Kasachstan, Kirgisistan und Usbekistan Höchstgewicht je Beutel 20 kg

BRIEF INTERNATIONAL

So bringen Sie einzelne Briefe und Postkarten bis hin zu kleinen Sendungsmengen einfach und problemlos auf den Weg.

[deutschepost.de/
brief-international/brief](https://deutschepost.de/brief-international/brief)

Inhalte

Mit BRIEF INTERNATIONAL können Sie unterschiedlichste Inhalte bis zu 2 kg versenden, z. B.

- Dokumente oder Verträge
- persönliche Mitteilungen
- Rechnungen

Ausnahme Postkarte: hier sind Beilagen grundsätzlich nicht möglich.

Besonders schnell oder besonders sicher?

Für eine verlässlich schnelle Beförderung versehen Sie Ihre Briefe bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber. Für die Kombination mit Zusatzleistungen beachten Sie bitte die Seiten 32–41.

Voraussetzungen

- Das Produkt BRIEF INTERNATIONAL umfasst nur Sendungen, die ausschließlich Dokumente beinhalten. Dokumente sind schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. So gelten zum Beispiel auch folgende Inhalte als Dokumente:
 - Digitale Medien (USB-Speicher, CD und DVD) mit Mitteilungen und Informationen
 - Broschüren, Kataloge und FlyerSendungen, die beim Versand in das Non-EU-Ausland im Zielland einer zollrechtlichen Behandlung unterliegen, gelten nicht als Dokumente.
- Von Beschaffenheit und Inhalt Ihrer Sendung darf keine Gefährdung ausgehen (vgl. AGB BRIEF INTERNATIONAL, S. 74 ff.).
- Der Versand von Waren und/oder Gefahrgut, z. B. radioaktive Stoffe, medizinisches Untersuchungsgut oder Lithium-Batterien, ist in Briefen nicht zulässig (vgl. AGB BRIEF INTERNATIONAL, S. 74 ff.).

Maße und Gewichte

Produkte	Höchstmaße	Mindestmaße	Gewicht	DIN-Formate
Postkarte (Postkarten müssen automationsfähig* gem. dem Poststandard sein)	235 × 125 mm, dabei Länge mind. 1,4 × Breite	140 × 90 mm	Flächengewicht: mindestens 150 g/m ² und höchstens 500 g/m ²	DIN lang, C6, B6
Standardbrief (Standardbriefe müssen automationsfähig* gem. dem Poststandard sein)	235 × 125 × 5 mm, dabei Länge mind. 1,4 × Breite	140 × 90 mm	bis 20 g	DIN lang, C6, B6
Kompaktbrief	235 × 125 × 10 mm, dabei Länge mind. 1,4 × Breite	140 × 90 mm	bis 50 g	DIN lang, C6, B6
Großbrief	Länge + Breite + Höhe = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm	140 × 90 mm	bis 500 g	B5, C5, B4, C4 und größer
Maxibrief	Länge + Breite + Höhe = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm	140 × 90 mm	bis 2.000 g	B5, C5, B4, C4 und größer

* Zur Automationsfähigkeit vgl. S. 24–31

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

[deutschepost.de/
brief-international/
brief-kilotarif](https://deutschepost.de/brief-international/brief-kilotarif)

Reduzieren Sie Ihre Versandkosten.

Inhalte

Mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF können Sie unterschiedlichste Inhalte bis zu 2 kg versenden, z. B.

- Dokumente oder Verträge
- persönliche Mitteilungen
- Rechnungen

Schneller Versand

Für eine verlässlich schnelle Beförderung versehen Sie Ihre Briefe bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber.



Bitte beachten Sie die Hinweise zur Beförderungsleistung auf S. 50–52.

Voraussetzungen

- Das Produkt BRIEF INTERNATIONAL umfasst nur Sendungen, die ausschließlich Dokumente beinhalten. Dokumente sind schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. So gelten z. B. auch folgende Inhalte als Dokumente:
 - Digitale Medien (USB-Speicher, CD und DVD) mit Mitteilungen und Informationen
 - Broschüren, Kataloge und Flyer

Sendungen, die beim Versand in das Non-EU-Ausland mit Zollinhaltsklärung mit einem ausgewiesenen Warenwert versehen sind, gelten nicht als Dokumente.

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat
- Der Mindestumsatz pro Einlieferung ist festgelegt. Den aktuellen Mindestumsatz entnehmen Sie bitte der Broschüre „Leistungen und Preise“ oder dem Internet. Der Mindestumsatz umfasst den Preis für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sowie die Preise für Zusatzleistungen. Er umfasst jedoch nicht anfallende Umsatzsteuer.
- Ausgleichszahlungen zum Mindestumsatz pro Einlieferung sind möglich.

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sind vom Versand ausgeschlossen, wenn ein ausländischer Absender die Sendungen in Deutschland versendet oder versenden lässt und diese für Empfänger im Land seines Firmensitzes bestimmt sind.

Vertrag

- Für die Einlieferung von BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF ist ein gesonderter Vertrag mit der Deutschen Post erforderlich. Ihr Kundenberater hilft Ihnen gerne weiter.

Maße und Gewichte

Höchstmaße	Mindestmaß	Höchstgewicht	DIN-Formate
Länge + Breite + Höhe = 900 mm dabei Länge max. 600 mm	140 × 90 mm	2.000 g	DIN lang, B5, C5, B4, C4 und größer

Zu Sendungen in Kartenform vgl. Maße und Gewichte bei Postkarte International auf Seite 9.

WARENPOST INTERNATIONAL

Versenden Sie als Geschäftskunde Waren,
z. B. im eCommerce, weltweit besonders günstig.

[deutschepost.de/
brief-international/
warenpost](https://deutschepost.de/brief-international/warenpost)

Besonderheiten

- weltweit ein Preis*
- ab 5 Sendungen pro Quartal
- Versand im Umschlag oder im Karton
- Neben rechteckigen Formaten (z. B. Schuhkarton) sind auch quadratische Formate möglich (bis zu 30 × 30 × 30 cm).
- WARENPOST INTERNATIONAL zum Einzeltarif ist nur online verfügbar. Informationen und Versandbedingungen finden Sie unter **deutschepost.de/warenpost-international**
- Ab einem Warenversand von 500 Stück pro Quartal mit dem Vertragsprodukt WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF profitieren Sie von günstigen Versandkosten (vgl. auch S. 14).

Sicherer Versand mit WARENPOST

INTERNATIONAL Tracked – Sendungsverfolgung und Haftung inklusive

Behalten Sie Ihre Sendungen im Blick. Den Status Ihrer Sendungen können Sie unter **deutschepost.de/briefstatus** abrufen (bis zur Zustellung ohne Unterschrift des Empfängers)**. Darüber hinaus haften wir bis zu einem Wert von 20 Euro (inkl. Porto)**.

WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift

Bei dieser Produktvariante wird Ihre Sendung dem Empfänger oder Empfangsberechtigtem gegen Unterschrift ausgeliefert. Zudem haften wir für Beschädigung oder Verlust in Höhe des tatsächlichen Schadens bis zu 30 SZR (Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds)***.



*zzgl. gesetzl. USt. (für EU) nach UStG, umsatzsteuerfrei für Non-EU-Destinationen

**gilt für EU-Länder und große Destinationen weltweit. Ansonsten Sendungsverfolgung bis zur Übergabe an Postunternehmen im Zielland.

***Im Jahr 2020 beträgt der Wert eines SZR = 1,2276 EUR (offizieller Umrechnungskurs für 2020 gemäß Weltpostvertrag)

Zollbestimmungen und unzulässige Versände

Beim Warenversand in Staaten außerhalb der EU benötigen Sie immer eine Zollinhaltsklärung. Einige Güter sind im internationalen Briefversand nicht zugelassen. Mehr dazu erfahren Sie auf den Seiten 58–65.

Retourenlösungen

Für ausgewählte Länder bieten wir Ihnen Retourenlösungen bis 2 kg an. Sie benötigen dazu einen Vertrag und eine Adresse bei unserem Retouren Service Center. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Kundenberater und auf Seite 44.

Maße und Gewichte

Warenpost International	Höchstmaße	Mindestmaß***	Höchstgewicht	Verpackung
zum Einzeltarif* XS	Länge max. 353 mm Breite max. 250 mm Höhe max. 30 mm		500 g	
S			500 g	
M		140 × 90 mm	1.000 g	Umschlag, Karton
L	Länge + Breite + Höhe = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm		2.000 g	
zum Kilotarif**			2.000 g	

* ab 5 Stück pro Quartal ** ab 500 Stück pro Quartal *** Mindestmaß für quadratische Sendungen: 140 × 140 mm

Nutzung der WARENPOST INTERNATIONAL

Es gelten die folgenden Voraussetzungen.

Inhalte

Mit WARENPOST INTERNATIONAL können Sie Waren bis 2 kg versenden, die für den internationalen Briefversand zugelassen sind. Das Beifügen schriftlicher Mitteilungen ist nicht zulässig. Eine Rechnung und andere warenbegleitende Unterlagen können der Ware beigelegt werden. Die Sendungen müssen zu Prüfzwecken einsehbar sein.

Voraussetzungen

Für die Nutzung von WARENPOST INTERNATIONAL ZUM EINZELTARIF in den Größen XS, S, M oder L ist eine Mindestmenge von 5 Sendungen pro Quartal erforderlich.

Für die Einlieferung von WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF mit einer Mindestmenge von 500 Sendungen pro Quartal ist ein gesonderter Vertrag mit der Deutschen Post erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter **deutschepost.de/warenpost-international** oder kontaktieren Sie Ihren Kundenberater.

Sendungsverfolgung

Die Variante WARENPOST INTERNATIONAL Tracked bietet eine Sendungsverfolgung bis zum Empfänger (Auslieferungsnachweis ohne Unterschrift) in viele Länder, vgl. S. 33.

Unterschrift des Empfängers

Die Variante WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift wird dem Empfänger oder Empfangsberechtigten gegen Unterschrift ausgeliefert, jedoch ist kein Auslieferungsbeleg online verfügbar.

Verfügbarkeit

Die Produkte WARENPOST INTERNATIONAL werden auf verschiedenen elektronischen Plattformen angeboten. Neben dem Shop der Deutschen Post sind dies die Direktanbindung an das Auftragsmanagement der Deutschen Post (AM.exchange) sowie die Aufnahme der Produkte in verschiedene Versand- und Logistiksoftwareprodukte von Drittanbietern. Der aktuelle Stand ist unter **deutschepost.de/warenpost-international** ersichtlich. Der Kauf von WARENPOST INTERNATIONAL in der Filiale ist nicht möglich.

Datenbereitstellung

Für die Nutzung der Produkte „Tracked“ und „mit Unterschrift“ sowie für den Versand von WARENPOST INTERNATIONAL in Länder außerhalb der EU ist die Bereitstellung von Daten erforderlich. Für „Tracked“ und „mit Unterschrift“ sind dies Name und Anschrift sowie Telefonnummer und/oder E-Mail sowohl des Versenders als auch des Empfängers; mindestens die Angabe der Empfänger E-Mail wird dringend empfohlen. Für Versende in Länder außerhalb der EU sind für eine störungsfreie Zollabwicklung zusätzlich Informationen zum Inhalt der einzelnen Sendung notwendig. Diese entsprechen den Informationen der CN22 und CN23 Formulare zur postalischen Verzollung.

Weitere Informationen finden Sie unter **deutschepost.de/warenpost-international**

Label

In Zusammenarbeit mit internationalen Gremien und vielen Postgesellschaften wurde eine Harmonisierung des Layouts der Label für internationale Warenversande erreicht. Dieses Labellayout trägt zu verlässlichen Laufzeiten und vollständiger Erfassung der Trackevents bei und es ist zwingend einzuhalten. Detaillierte Informationen und die Spezifikationen zum Standardlabel finden Sie unter [deutschepost.de/warenpost-international](https://www.deutschepost.de/warenpost-international).

Einlieferung


Für die Einlieferung von WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF ist zwingend eine Einlieferungsliste erforderlich. Diese können Sie downloaden unter [deutschepost.de/einlieferungslisten](https://www.deutschepost.de/einlieferungslisten)


Haftung

Für WARENPOST INTERNATIONAL Tracked in bestimmte Länder gewähren wir Haftung bis max. 20,00 EUR des nachgewiesenen Schadens. Bis zu einer Gesamthöhe von 20,00 EUR werden Warenwert und Porto erstattet. Die aktuelle Länderliste für Tracked mit Haftung finden Sie unter [deutschepost.de/warenpost-international](https://www.deutschepost.de/warenpost-international). Die Liste wird kontinuierlich ergänzt. Ein vollständiges Tracking kann nicht unter allen Umständen gewährleistet werden.

WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift enthält eine Haftung für Beschädigung oder Verlust in Höhe des tatsächlichen Schadens bis zu 30 SZR (Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds).

Customs Declaration May be opened officially CN22 Designated operator Deutsche Post <input type="checkbox"/> Gift <input type="checkbox"/> Documents <input type="checkbox"/> Samples <input type="checkbox"/> Others <input checked="" type="checkbox"/> Sales of goods		Beispiel GmbH Testweg 17 53113 Bonn GERMANY	Recommendé PRIORITY P.P. R	Deutsche Post IM 21.08.19 WAREN.P. INT S UNT AO 0246 8800 00 0000 0055
Quantity and detailed description of contents - 1x Shirt 0.02 25.00 - 1x T-Shirt 0.01 12.00	Weight (in kg) Value (in EUR)	Friedrich Muster Hauptstraße 1 8001 ZÜRICH SWITZERLAND	TO	
HS tariff number and country of origin of goods - 1234567890, ES - 9876543210, DE	Total Weight Total Value 0.03 37.00	I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or customs regulations. - Date and sender's signature: 21-Aug-19 		
		RC 33 527 768 0DE		

Customs Declaration May be opened officially CN22 Designated operator Deutsche Post <input type="checkbox"/> Gift <input type="checkbox"/> Documents <input type="checkbox"/> Samples <input type="checkbox"/> Others <input checked="" type="checkbox"/> Sales of goods		Beispiel GmbH Testweg 17 53113 Bonn GERMANY	PRIORITY P.P. W	Deutsche Post IM 21.08.19 WAREN.P. INT S UNT AO 0246 8800 00 0000 0066
Quantity and detailed description of contents - 1x Shirt 0.02 25.00 - 1x T-Shirt 0.01 12.00	Weight (in kg) Value (in EUR)	Friedrich Muster Hauptstraße 1 8001 ZÜRICH SWITZERLAND	TO	
HS tariff number and country of origin of goods - 1234567890, ES - 9876543210, DE	Total Weight Total Value 0.03 37.00	I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or customs regulations. - Date and sender's signature: 21-Aug-19 		
		UB 75 665 005 4DE		

Beispiel GmbH Testweg 17 53113 Bonn GERMANY	TRACKED PRIORITY P.P. L	Deutsche Post IM 21.08.19 WAREN.P. INT S EU UNT AO 0246 8800 00 0000 002C
Friedrich Muster Hauptstraße 1 1010 WIEN AUSTRIA	TO	
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or customs regulations. - Date and sender's signature: 21-Aug-19 		
LB 76 456 264 3DE		

DIALOGPOST INTERNATIONAL

Senden Sie zielgenau und kosteneffizient adressierte Mailings zu Ihren Kunden weltweit.

[deutschepost.de/
brief-international/
dialogpost](https://deutschepost.de/brief-international/dialogpost)

[deutschepost.de/
brief-international/
infocard](https://deutschepost.de/brief-international/infocard)

Als DIALOGPOST INTERNATIONAL gelten grundsätzlich schriftliche Mitteilungen oder Unterlagen. Der werbliche Inhalt steht hierbei im Vordergrund.

Besonderheiten/Inhalte

- adressierte Werbesendungen ab 50 Stück pro Einlieferung
- werbliche Versände
- weltweit

Voraussetzungen

- gleicher und einziger Absender
- gleiches Basis- und Hüllenformat*
- gleiche Gestaltung der Umhüllung innerhalb einer Einlieferung; dabei können entweder Umschläge mit oder ohne Fenster verwendet werden
- innere und äußere Anschrift müssen übereinstimmen
- gleiche Frankierung innerhalb einer Einlieferung

DIALOGPOST INTERNATIONAL für den Versand von werblichen Inhalten.

Das können Sie z. B. versenden:

- Angebote**, die zum Kauf oder zur Nutzung von Waren oder Dienstleistungen motivieren
- Imagewerbung, Parteienwerbung
- Einladungen zur Teilnahme an Veranstaltungen, werblicher Inhalt muss überwiegen (z. B. Tag der offenen Tür, Stadtfeste, Ausstellungen, Verkaufspräsentationen, Messen, Busreisen)
- Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen
- Mitteilungen im Rahmen von Bonusprogrammen in Verbindung mit Angeboten
- Kundenmagazine
- Spendenaufrufe
- Glückwünsche
- werbliche Kundenkarten (keine Ersatzkarten)

*Abweichungen im Hüllenformat bis max 30 mm in Länge und Breite sind zugelassen.

**Angebote mit Gefahrgut sind vom Versand International ausgeschlossen.

Der Inhalt des Mailings kann innerhalb einer Einlieferung in unterschiedlichen Sprachen übersetzt sein (hierbei kann auch die Seitenzahl durch Übersetzungen variieren).

Fremdbeilagen können ebenso beigelegt werden, wenn diese unmittelbar zum Kauf anregen.

Zollpflichtige Inhalte in DIALOGPOST INTERNATIONAL (mit CN 22 = Zollinhaltserklärung) sind weiter zulässig. Unentgeltliche Proben sind ebenfalls weiter zugelassen, wenn diese zum Kauf anregen bzw. mit einem Anschreiben verbunden sind.

Bitte beachten Sie die Hinweise zur Einlieferung auf S. 70 ff.

Bitte beachten

Bei nicht werblichen Anlässen können Sie Ihre Sendungen nicht mehr als DIALOGPOST INTERNATIONAL versenden. Hierunter fallen beispielsweise:

- Markt- und Meinungsforschung
- allgemeine Kundeninformationen, z. B.
 - AGB Änderungen
 - Reiseunterlagen (u. a. Voucher)
 - Bestellbestätigungen
- Rückrufaktionen
- konkrete Nutzungshinweise (z. B. Kreditkarten, Versicherungen) zu einem bestehenden Vertrag
- Vertragslaufzeiten, -änderungen, -kündigungen
- öffentliche Bekanntmachungen oder Mitteilungen
- Abfragen und Anforderungen
- Jahres- u. Geschäftsberichte
- Preislisten
- Einladungen zu Jahreshaupt-, Aktionärs- und Mitgliederversammlungen
- Mitgliederausweise
- Mitarbeiterzeitungen
- Einladungen an Mitarbeiter
- Informationen über Umfirmierungen, Geschäftsübernahme, Firmenumzug, Änderung von Ansprechpartnern/Zuständigkeiten/ Geschäftszeiten o. Ä.
- Bescheide, Wahlbenachrichtigungen
- Zahlungsaufforderungen (z. B. Rechnungen, Mahnungen)
- Verkaufswaren
- sonstige Sendungen mit nicht werblichem Charakter