

Privatkunden

Anpassungen der Dienstleistungen per 1. April 2012

1 Versand Inland

1.1 Zusatzleistung Sendungsverfolgung mit Zustellung am nächsten Werktag

- ▶ Sendungsverfolgung ist eine neue Zusatzleistung für A-Post-Briefe Inland.
- ▶ Mit Sendungsverfolgung kann der Versandablauf von A-Post-Briefen im Internet verfolgt werden, so wie es bereits mit Einschreiben und Paketen möglich ist.
- ▶ Die Zusatzleistung eignet sich für Unterlagen, bei denen die höhere Haftungsmitelime von Einschreiben und eine Aushändigung gegen Unterschrift nicht nötig ist. Die Haftung beträgt CHF 100.–.

Aufpreis Sendungsverfolgung	3.50
-----------------------------	-------------

1.2 Zusatzleistung Einschreiben

Die Zusatzleistungen für Inland-Briefsendungen werden neu zum einheitlichen Preis von CHF 5.– angeboten. Die Zusatzleistung Einschreiben bleibt weiterhin mit A-Post kombiniert, wobei die CHF 5.– zum Briefporto dazukommen. Die Haftung beträgt CHF 500.–.

	NEU
A-Post Standardbrief (1–100 g) + Einschreiben	6.–
A-Post Midibrief (101–250 g) + Einschreiben	6.30
A-Post Grossbrief (1–500 g) + Einschreiben	7.–
A-Post Grossbrief (501–1000 g) + Einschreiben	9.–

1.3 Zusatzleistungen Rückschein und Eigenhändig

Diese Zusatzleistungen für eingeschriebene Inland-Briefe werden neu zum einheitlichen Preis von CHF 5.– angeboten. Die Haftung beträgt CHF 500.–.

	NEU
Aufpreis Rückschein	5.–
Aufpreis Eigenhändig	5.–

Herausgeberin und Auskunftsstelle

Die Schweizerische Post
Viktoriastrasse 21
3030 Bern
www.post.ch/privatkunden
Kundendienst: 0848 88 88 88

1.4 Zusatzleistung Nachnahme

Die Zusatzleistung Nachnahme wird neu zum Preis von CHF 18.– angeboten. Nachnahme ist nur noch in Kombination mit Einschreiben erhältlich. Die Haftung beträgt CHF 500.–.

	NEU
Aufpreis Nachnahme	18.–

1.5 pro clima

Alle in der Schweiz versandten adressierten Briefe befördern wir für Sie ohne Zuschlag CO₂-neutral.

www.post.ch/klimaneutral

2 Versand Ausland

2.1 Zusatzleistung Rückschein

Die Zusatzleistungen für Ausland-Briefsendungen werden neu zum einheitlichen Preis von CHF 6.– angeboten.

	NEU
Aufpreis Rückschein	6.–

2.2 URGENT

Die Zusatzleistungen **Manuelle Verarbeitung** und **Sperrgut** (bisher gültig für Auslandpakete) gelten neu auch für URGENT-Dokumente- und URGENT-Waren-Sendungen.

	NEU
Aufpreis Manuelle Verarbeitung	4.–
Aufpreis Sperrgut	15.–

Bisher wurde für jede URGENT-Sendung zusätzlich zum Sendungspreis ein Sicherheitszuschlag von 50 Rappen einkassiert. Der Sicherheitszuschlag beträgt neu CHF 1.– pro URGENT-Sendung und ist im Endverkaufspreis integriert.

Alle Preise in CHF, inkl. MWST. (ausgenommen internationale Sendungen)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Post (www.post.ch/agb) und die dazugehörigen Kommunikationsmittel inkl. Angaben der Preise bilden in ihrer jeweils gültigen Fassung die Grundlage für das Dienstleistungsangebot der Post. Die Angebote und Preise gelten auch für das Fürstentum Liechtenstein. Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Preise Inland inkl. Mehrwertsteuer.