

Anpassungen der Dienstleistungen für Privatkunden per 1. April 2012

Inhaltsverzeichnis

1.	Versand Inland.....	3
1.1	Zusatzleistung Sendungsverfolgung mit Zustellung am nächsten Werktag	3
1.2	Zusatzleistung Einschreiben.....	3
1.3	Zusatzleistungen Rückschein und Eigenhändig	3
1.4	Zusatzleistung Nachnahme	3
2.	Versand Ausland.....	3
2.1	Zusatzleistungen Rückschein und Eigenhändig	3
2.2	URGENT.....	4
2.2.1	URGENT Waren inkl. Sicherheitszuschlag	4
2.2.2	URGENT Dokumente inkl. Sicherheitszuschlag	4
3.	Empfängerleistungen.....	4
3.1	Nachsendaufträge	4
3.1.1	Wohnungswechsel.....	5
3.1.2	Vorübergehend gültiger Nachsendauftrag.....	5
3.1.3	Post zurückbehalten.....	5
3.1.4	Zuschläge.....	5
3.2	Vollmacht	5
3.3	Postfach	5
3.4	Unteradresse.....	6

1. Versand Inland

1.1 Zusatzleistung Sendungsverfolgung mit Zustellung am nächsten Werktag

- Sendungsverfolgung ist eine neue Zusatzleistung für A-Post-Briefe Inland.
- Mit Sendungsverfolgung kann der Versandablauf von A-Post Briefen im Internet verfolgt werden, so wie es bereits mit Einschreiben und Paketen möglich ist.
- Die Haftung beträgt CHF 100.–. Die Zusatzleistung eignet sich für Unterlagen oder Objekte, bei denen die höhere Haftungsmitel von „Einschreiben“ und eine Aushändigung gegen Unterschrift nicht nötig ist.

Preis	3.50
Haftung	100.–

In CHF, inkl. MWST

1.2 Zusatzleistung Einschreiben

- Die Zusatzleistungen für Inland-Briefsendungen werden neu zum einheitlichen Preis von CHF 5.– angeboten.
- Die Zusatzleistung „Einschreiben“ bleibt weiterhin mit A-Post kombiniert, wobei die CHF 5.– zum Brie(FP)orto dazu kommen.

		bisher	NEU
A-Post Standard (1–100g)	+ Einschreiben	5.-	6.-
A-Post Midi (101–250g)	+ Einschreiben	5.30	6.30
A-Post Gross (1–500g)	+ Einschreiben	6.-	7.-
A-Post Gross (501–1000g)	+ Einschreiben	8.-	9.-

In CHF, inkl. MWST

1.3 Zusatzleistungen Rückschein und Eigenhändig

Diese Zusatzleistungen für eingeschriebene Inland-Briefe werden neu zum einheitlichen Preis von CHF 5.– angeboten.

	bisher	NEU
Rückschein	3.-	5.-
Eigenhändig	6.-	5.-

In CHF, inkl. MWST

1.4 Zusatzleistung Nachnahme

- Die Zusatzleistung „Nachnahme“ wird neu zum Preis von CHF 18.– angeboten.
- „Nachnahme“ ist nur noch in Kombination mit „Einschreiben“ erhältlich, wie dies bei den anderen Zusatzleistungen für Inland-Briefsendungen bereits der Fall ist.
- Mit dieser Koppelung gilt für alle Zusatzleistungen für Inland-Briefsendungen eine Haftungsmitel von CHF 500.–.

	bisher	NEU
Nachnahme	15.-	18.-

In CHF, inkl. MWST

2. Versand Ausland

2.1 Zusatzleistungen Rückschein und Eigenhändig

Die Zusatzleistungen für Ausland-Briefsendungen werden neu zum einheitlichen Preis von CHF 6.– angeboten.

	bisher	NEU
Rückschein	3.-	6.-
Eigenhändig	6.-	6.-

In CHF

2.2 URGENT

Die Zusatzleistungen „**Manuelle Verarbeitung**“ und „**Sperrgut**“ (bisher gültig für Auslandpakete) gelten neu auch für „URGENT Dokumente“- und „URGENT Waren“-Sendungen.

	bisher	NEU
Manuelle Verarbeitung	---	4.-
Sperrgut	---	15.-

In CHF

Bisher wurde für jede URGENT-Sendung zusätzlich zum Sendungspreis ein Sicherheitszuschlag von 50 Rappen einkassiert. Der Sicherheitszuschlag beträgt neu CHF 1.- pro URGENT-Sendung und ist im Endverkaufspreis integriert.

2.2.1 URGENT Waren inkl. Sicherheitszuschlag

Gewicht	Zone 1		Zone 2		Zone 3	
	bisher	NEU	bisher	NEU	bisher	NEU
bis 0.5 kg	71.-	72.-	86.-	87.-	112.-	113.-
bis 1 kg	76.-	77.-	96.-	97.-	131.-	132.-
bis 2 kg	89.-	90.-	109.-	110.-	159.-	160.-
bis 3 kg	107.-	108.-	129.-	130.-	201.-	202.-
bis 4 kg	130.-	131.-	147.-	148.-	241.-	242.-
bis 5 kg	145.-	146.-	167.-	168.-	291.-	292.-
bis 10 kg	186.-	187.-	216.-	217.-	387.-	388.-
bis 15 kg	241.-	242.-	290.-	291.-	535.-	536.-
bis 20 kg	299.-	300.-	365.-	366.-	667.-	668.-
bis 25 kg	361.-	362.-	439.-	440.-	803.-	804.-
bis 30 kg	420.-	421.-	500.-	501.-	949.-	950.-

In CHF

2.2.2 URGENT Dokumente inkl. Sicherheitszuschlag

Gewicht	Zone 1		Zone 2		Zone 3	
	bisher	NEU	bisher	NEU	bisher	NEU
bis 0.5 kg	56.-	57.-	73.-	74.-	89.-	90.-
bis 1 kg	64.-	65.-	84.-	85.-	109.-	110.-
bis 2 kg	75.-	76.-	96.-	97.-	138.-	139.-

In CHF

3. Empfängerleistungen

Dienstleistungen rund um den Postempfang

Neu haben Empfänger von Postsendungen die Wahl, Nachsendeaufträge, Vollmachten, Postfachdienstleistungen und Unteradressen entweder selbständig im Internet zu verwalten, oder sich am Postschalter beraten und unterstützen zu lassen. Je nach Art des Bezugs bezahlen die Kundinnen und Kunden einen «Preis am Schalter» oder einen im Vergleich dazu ermässigten «Preis im Internet».

3.1 Nachsendeaufträge

- Bei den Nachsendeaufträgen kommt ein neues Preismodell zur Anwendung. Neu sind die Preise konsequent an der Auftragsdauer (je Woche) und der Anzahl erwachsener Personen pro Haushalt ausgerichtet.
- Je nach Auftragsdauer kommt es zu Preiserhöhungen oder -senkungen.
- Beim Wohnungswechsel wird weiterhin ein fixer Jahrespreis erhoben.
- Wie bisher können die Kunden ihre Nachsendeaufträge rund um die Uhr selbständig im Internet erfassen.

3.1.1 Wohnungswechsel

Basispreis für die erste erwachsene Person im Haushalt	Bisher	NEU am Schalter	NEU im Internet
Wohnungswechsel Inland (1 Jahr)	15.-	42.-	30.-
Wohnungswechsel Inland (1 Jahr) ohne Adressaktualisierung	30.-	72.-	60.-
Wohnungswechsel Ausland (1 Jahr)	40.- (EU) 70.- (Welt)	102.-	90.-
Wohnungswechsel Ausland (1 Jahr) ohne Adressaktualisierung	80.- (EU) 140.- (Welt)	132.-	120.-

In CHF, inkl. MWST

3.1.2 Vorübergehend gültiger Nachsendeauftrag

Basispreis für die erste erwachsene Person im Haushalt	Bisher	NEU am Schalter	NEU im Internet
Nachsendeauftrag Inland (Basispreis inkl. 2 Wochen)	10.-	22.-	10.-
Nachsendeauftrag Inland (jede weitere Woche)	0.-	4.-	4.-
Nachsendeauftrag Ausland (Basispreis inkl. 2 Wochen)	20.- (EU) 30.- (Welt)	42.-	30.-
Nachsendeauftrag Ausland (jede weitere Woche)	5.- (EU) 10.- (Welt)	10.-	10.-

In CHF, inkl. MWST

3.1.3 Post zurückbehalten

Basispreis für die erste erwachsene Person im Haushalt	Bisher	NEU am Schalter	NEU im Internet
Basispreis Post zurückbehalten für 2 Wochen	10.-	20.-	8.-
Für jede zusätzliche Woche (max. 24 Wochen)	0.-	2.-	2.-

In CHF, inkl. MWST

3.1.4 Zuschläge

	Bisher	NEU am Schalter	NEU im Internet
Zuschlag für jede weitere erwachsene Person im Haushalt	0.--	5.-	5.-
Eilzuschlag (Preis bisher: Schalter / Internet)	10.- / 5.-	10.-	10.-
Zuschlag für Onlineauftrag ohne Registrierung	5.-	---	5.-

In CHF, inkl. MWST

3.2 Vollmacht

- Einführung eines Preises für das Hinterlegen von Vollmachten.
- Neu können Vollmachten an jeder beliebigen Poststelle und auch im Internet eröffnet oder gelöscht werden und sind an allen Poststellen gültig.
- Die Kunden haben jederzeit einen aktuellen und vollständigen Überblick darüber, wer in ihrem Namen Postgeschäfte erledigen kann, weil künftig alle Vollmachten elektronisch erfasst und zentral verwaltet werden.

	Bisher	NEU am Schalter	NEU im Internet
Vollmacht für unbeschränkte Anzahl Bevollmächtigter (für erste 12 Mte)	0.--	36.- (FP) 24.-	24.- (FP) 24.-
Vollmachtmutation	0.--	12.-	0.-

In CHF, inkl. MWST

FP = Folgeperiode

3.3 Postfach

- Das Basisangebot bleibt kostenlos.
- Für die Erfüllung spezieller Wünsche, die über die reguläre einfache Zustellung hinaus gehen, werden kostenpflichtige Zusatzleistungen angeboten.
- Neu kann das Postfach rund um die Uhr selbständig im Internet verwaltet werden.

Basisangebot	Bisher	NEU am Schalter	NEU im Internet
Postfach im Zustellgebiet der regulären Postzustellung, als Alternative zum Hausbriefkasten (unbefristet)	0.-	12.- (FP) 0.-	0.- (FP) 0.-
In CHF, inkl. MWST FP = Folgeperiode			

Zusatzleistungen	Bisher	NEU am Schalter	NEU im Internet
Postfach PLUS (für erste 12 Mt.) Als Zusatzpostfach, für Privatkunden in der gleichen Fachanlage wie Postfach Basisangebot	0.-	132.- (FP) 120.-	120.- (FP) 120.-
Postfach EXTRA (für erste 3 Mt.) Als zusätzlicher Zustellort zum Hausbriefkasten, als reine Fachadresse	0.-	147.- (FP) 135.-	135.- (FP) 135.-
Vereinbarte Zusatzsortierung	---	nach Aufwand	nach Aufwand
Vereinbarte Sendungsübergabe	---	nach Aufwand	nach Aufwand
Ersatzschloss mit 4 Schlüsseln	40.-	72.-	60.-
In CHF, inkl. MWST FP = Folgeperiode			

3.4 Unteradresse

- Einführung eines neuen Preismodells.
- Die Preise werden damit auf ein aufwandgerechteres Niveau angehoben.
- Neu können die Kunden ihre Unteradressen rund um die Uhr selbständig im Internet verwalten.

Preis pro Unteradresse für erstes Kalenderjahr	Bisher	NEU am Schalter	NEU im Internet
1.- 5. Unteradresse	40.- (FP) 20.-	42.- (FP) 30.-	30.- (FP) 30.-
6.- 50. Unteradresse	40.- (FP) 20.-	62.- (FP) 50.-	50.- (FP) 50.-
ab 51. Unteradresse	40.- (FP) 20.-	92.- (FP) 80.-	80.- (FP) 80.-
In CHF, inkl. MWST FP = Folgeperiode			

Die Schweizerische Post
Viktoriastrasse 21
3030 Bern
www.post.ch/privakunden
Kundendienst: 0848 888 888